



FACULDADE
pecege

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO

PERÍODO 2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Período 2020

Relatório parcial da autoavaliação da Faculdade Pecege realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente ao período 2020, apresentado ao corpo diretivo da Instituição e ao Ministério da Educação, como parte da Autoavaliação Institucional

2020



FACULDADE DO INSTITUTO PECEGE- PECEGE
CORPO DIRETIVO

Presidente da Mantenedora

Prof. Dr. Pedro Valentim Marques

Diretor

Prof. Dr. Daniel Yokoyama Sonoda

Coordenador de Curso

Prof. Dr. Antonio Cesar Amaru Maximiano

FACULDADE DO INSTITUTO PECEGE- PECEGE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

Dra. Daiane Aparecida Fausto (**Coordenadora e Representante dos Servidores Técnico-Administrativos**)

Profa. Ma. Angelina Cortelazzi Bolzam (**Representante Docente**)

Daniele Moura Neves (**Representante Discente**)

Profa. Dra. Renata C. O. Barrichelo Cunha (**Representante da Sociedade Civil**)

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	7
Dados da instituição	8
Missão	9
Visão.....	10
Valores	10
Da composição da Comissão Própria de Avaliação	10
METODOLOGIA E APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	12
Do processo de autoavaliação da Faculdade PECEGE.....	14
Desenvolvimento.....	16
<i>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</i>	<i>16</i>
<i>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</i>	<i>17</i>
<i>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</i>	<i>27</i>
<i>Eixo 4: Políticas de Gestão.....</i>	<i>38</i>
<i>Eixo 5: Infraestrutura Física</i>	<i>42</i>
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	44
REFERÊNCIAS.....	51
ANEXO 1- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR ALUNOS	52
ANEXO 2- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR PROFESSORES.....	57
ANEXO 3- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR COORDENADORES.....	63
ANEXO 4- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR ALUNOS	69
ANEXO 5- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR PROFESSORES.....	74
ANEXO 6- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR COORDENADORES.....	79

ANEXO 7- IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE SÓCIO-ECONÔMICO- EDUCACIONAL DOS ALUNOS.....	83
---	-----------

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

INTRODUÇÃO

A Faculdade PECEGE, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Piracicaba – Estado de São Paulo – com sede à Rua Alexandre Herculano, 120 – Torre B – Vila Monteiro – CEP: 13.418-445 – Piracicaba/SP é uma instituição de ensino superior, mantida pelo Instituto de Pesquisas e Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas - Pecege, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, e inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ sob o número 19.412.795/0001-73.

Piracicaba foi fundada em 1767, às margens do Rio Piracicaba, rio o qual foi vital para a região. No decorrer do século XIX a agricultura desenvolveu-se no município, com destaque para o cultivo da cana-de-açúcar e do café. Com o fim do ciclo do café e a queda constante de preços do açúcar, a economia piracicabana estagnou-se. Isso foi revertido a partir do início de sua industrialização. A cidade tornou-se uma das primeiras a se industrializar no país, com a abertura de plantas fabris ligadas ao setor metal-mecânico e de equipamentos destinados à produção de açúcar. Esta atividade expandiu-se a partir da década de 1970 para o setor sucroalcooleiro, com a criação do programa Pró-álcool, voltado para a produção de álcool hidratado para uso automotivo, devido à crise mundial do petróleo em 1973. Isto contribuiu significativamente para o crescimento industrial de Piracicaba, sendo sede de um dos principais centros industriais da região. Atualmente a região de Piracicaba tem recebido investimentos nas áreas industriais e imobiliárias, dentre as quais se destacam as automobilísticas, metal-mecânicas, múltiplos fornecedores de autopeças e bens de capital necessários para implantação desses empreendimentos.

Diante do panorama de crescimento da cidade e região, do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais oferecido pela Faculdade PECEGE proporciona aumento da aplicabilidade imediata de novos conhecimentos em inovações tecnológicas no setor industrial de acordo com as necessidades do mercado. Em geral, os cargos de gestão nas empresas estabelecidas nas cadeias da indústria estão

destinados para profissionais oriundos de áreas técnicas e tecnológicas e que requerem uma formação sólida em processos e administração para a solução dos problemas gerenciais com maior grau de complexidade.

Dados da instituição

Em 1986, a partir da contratação do Professor Doutor Pedro V. Marques, por meio de concurso público, pela Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da Universidade de São Paulo (ESALQ/USP), iniciou-se um ciclo de cursos de extensão de curta duração na área de formulação de rações de custo mínimo, posteriormente em Mercados Futuros Agropecuários, em parceria com a BM&F.

No ano de 2003, o Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (Pecege) foi oficialmente constituído como grupo de extensão da ESALQ, sendo responsável pela organização e gestão operacional de cursos de extensão. De 2004 a 2011 foram operacionalizados cursos na área de Sucroenergética e Agronegócios presenciais in company e oferecidos em diferentes Estados da Federação (SP, PR, MT, PE, AL e DF) e no Distrito Federal.

Em 2013 foi constituído o Instituto de Pesquisas e Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (Pecege), uma associação que engloba iniciativas com um objetivo em comum: inovar na produção e disseminação do conhecimento. Propõe-se também a identificar necessidades e apresentar ferramentas e soluções para as grandes áreas que movimentam a economia e a sociedade, conforme a necessidade de cada empresa e público, possibilitando maior engajamento e, conseqüentemente, melhor assimilação dos conceitos e aplicação no dia a dia dos negócios.

O Pecege tem como meta estender sua experiência em cursos de extensão e pós-graduação para a graduação em cursos de tecnologia relacionados à gestão, nas modalidades presencial e à distância. Por isso, utilizou sua expertise na criação da Faculdade Pecege, em Piracicaba, onde o Pecege se iniciou. A Faculdade Pecege foi credenciada em dezembro de 2017 pela Portaria nº 1.541, publicada pelo Diário da União.

A implantação do Programa de Avaliação Institucional na Faculdade PECEGE teve início no segundo semestre de 2018. Os resultados da avaliação de 2018 foram sistematizados em conjunto com os dados levantados em 2019 (1º Relatório Parcial – março/2020). Neste documento são apresentados os resultados da avaliação institucional a partir dos dados de 2020 (2º Relatório Parcial – março/2021).

A Avaliação Institucional é considerada como importante instrumento de planejamento e gestão do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais e da própria Instituição, e seus Relatórios estabelecem estreita conexão com os valores historicamente construídos pela Faculdade PECEGE. Seus resultados podem contribuir na orientação para as transformações institucionais, em um processo negociado e participativo e, para tanto, tem sido fundamental sua articulação com o Planejamento Institucional para a qualidade das decisões.

É importante destacar que a implantação da Avaliação Institucional na Faculdade PECEGE propõe-se a legitimar a prática de avaliação como rotina da Instituição, institucionalizando o seu lugar e papel diante dos processos de gestão. Os objetivos específicos da Avaliação Institucional têm sido o de instituir a avaliação como instrumento de informação, de planejamento e de gestão; e desenvolver uma cultura na qual a avaliação seja um espaço de reflexão e mudança das ações institucionais. Além disso, implantar uma cultura da avaliação capaz de ser aferida mediante a constatação da aceitação e assimilação do processo como um instrumento legítimo de reflexão e de transformação das práticas acadêmicas e administrativas, sempre articuladas com as Políticas Institucionais.

Missão

Democratizar o conhecimento para contribuir com o desenvolvimento econômico, social e cultural.

Visão

Expandir o conhecimento de qualidade, possibilitando que a educação e as ideias inovadoras transformem positivamente realidades de pessoas no mundo todo.

Valores

São valores Institucionais:

- ✓ Aprendemos, evoluímos e inovamos constantemente;
- ✓ Muito respeito com todos com quem nos relacionamos;
- ✓ Trabalharemos coletivamente com objetividade, eficiência e empenho;
- ✓ Ética em nossas ações e inteligência para resolver nossos conflitos;
- ✓ Responsabilidade econômica, social e ambiental.

Da composição da Comissão Própria de Avaliação

Compõem a CPA representantes das categorias Docente, Técnico-administrativa e Discente da Faculdade PECEGE, além de integrantes da sociedade civil organizada.

Em 21/04/2016, a Direção Geral do Pecege criou a Comissão Própria de Avaliação (CPA) pela Portaria 006/2016. Atualmente, a CPA é composta pelos seguintes membros: Dra. Daiane Aparecida Fausto (Coordenadora e representante dos servidores técnico-administrativos); Profa. Ma. Angelina Cortelazzi Bolzam representante docente; Daniele Moura Neves, representante discente; e Profa. Dra. Renata C. O. Barrichelo Cunha, representante da sociedade civil.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a autoavaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP/MEC para o recredenciamento

institucional e reconhecimento dos cursos, além de criar seu próprio Regimento Interno disciplinando sua estrutura e modo de funcionamento.

De acordo com o Regimento Interno, a CPA é composta em conformidade com o art. 7º, inciso I da Portaria 2.051/2004 (BRASIL, 2004b), observada a igualdade de participação dos membros nas proposições, votações e deliberações, sendo vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos, conforme prevê o inciso I, art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c). Ainda de acordo com o Regimento dessa comissão, o mandato dos membros da CPA obedecerá ao prazo máximo de 2 anos, permitidas reconduções.

A atuação da CPA da Faculdade PECEGE é norteada pelos seguintes princípios: autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica da instituição de ensino; fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo; respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica; compromisso com a melhoria da qualidade da educação oferecida; difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

A CPA da Faculdade PECEGE, ao promover a autoavaliação, observa as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SERES e Conselho Nacional de Educação – CNE, e utiliza como procedimento a aplicação de questionários a alunos, professores e coordenação de curso, respeitando as especificidades de suas atividades a fim de assegurar: a análise global e integrada das dimensões estruturadas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos; o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos; o respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos; a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo da Faculdade e da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.

A avaliação institucional deve ser vista como uma ferramenta que permite avaliar como a Faculdade PECEGE vem cumprindo a Missão Institucional. Isto proporciona o aperfeiçoamento da qualidade acadêmica, com ênfase nas atividades-

fins: ensino, pesquisa e extensão; a melhoria e desenvolvimento de aspectos relacionados à gestão e relacionamento com a sociedade.

São objetivos da CPA da Faculdade PECEGE: conduzir os processos de avaliação internos da Instituição; conduzir a discussão dos processos de avaliação e dos resultados; sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP; elaborar instrumentos para avaliação que permitam a comparação histórica dos resultados; divulgar dados e informações relevantes ao domínio público do desempenho da Faculdade; acompanhar sistematicamente os principais projetos estabelecidos no Planejamento Estratégico da Faculdade PECEGE; coordenar o processo de diagnóstico dos principais problemas enfrentados pela instituição; acompanhar a evolução do tema Avaliação do Ensino Superior junto ao Ministério da Educação - MEC, no sentido de manter a instituição atualizada sobre esta discussão; conscientizar a comunidade acadêmica da importância dos processos de avaliação.

A avaliação institucional da Faculdade PECEGE é composta de indicadores de qualidade que avaliam, entre outros, os seguintes aspectos: a qualidade do ensino e do processo ensino-aprendizagem; o corpo docente e discente; a coordenação dos cursos e dos órgãos suplementares e de apoio; a equipe técnico-administrativa; o desenvolvimento dos projetos de pesquisa e das atividades de extensão; a infraestrutura física; a biblioteca; o cumprimento das metas propostas pela instituição; e os egressos.

O processo de autoavaliação deve ser permanente e constituir-se como uma cultura internalizada nas estruturas e nas ações institucionais. Sendo assim, este relatório apresenta as ações realizadas no período 2020 referentes ao processo de autoavaliação da Faculdade PECEGE.

METODOLOGIA E APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

Para atender as etapas de trabalho relativas à avaliação interna todas as diretrizes foram definidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, garantindo-se, assim, a participação da comunidade através de seus representantes.

estão relacionadas às ações desenvolvidas no preparo, desenvolvimento e consolidação dos resultados. Entende-se por preparo, além da constituição da CPA, a sensibilização para a importância do projeto em garantir a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

O processo de autoavaliação da Faculdade PECEGE tem como objetivo o inter-relacionamento entre as várias dimensões, conforme Figura 1.

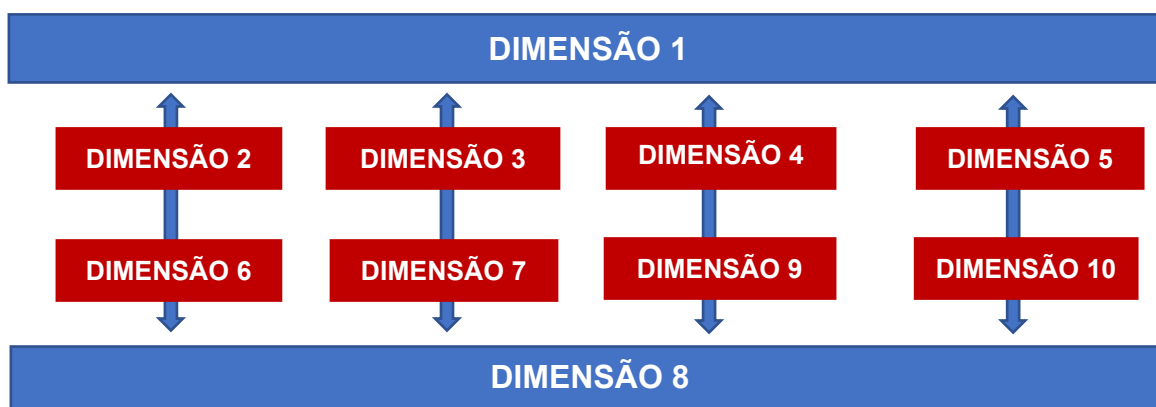


Figura 1 – Inter-relacionamento entre as várias dimensões do processo de autoavaliação da Faculdade Pecege.

Fonte: Elaborado pelos membros da CPA.

Cabe destacar que as dimensões da autoavaliação institucional seguem as bases do SINAES, sendo elas:

- Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento da Instituição;
- Dimensão 2 – Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
- Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade
- Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo;
- Dimensão 6 – Organização e a gestão da instituição;
- Dimensão 7 – Infraestrutura física;
- Dimensão 8 – Planejamento e avaliação;
- Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes;

- Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira.

A Dimensão 1 diz respeito à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, sendo um direcionador de ação para todas as demais dimensões. Esta primeira dimensão fica suportada pela Dimensão 8, denominada de Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional. As demais dimensões se inter-relacionam de forma sistêmica, constituindo-se como um modelo de gestão institucional.

Do processo de autoavaliação da Faculdade PECEGE

Constituída a CPA em 2016 (Etapa 1 – Preparação), ao longo de 2020 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

➤ Etapa 2 – Desenvolvimento

Nesta Etapa, a Faculdade Pecege desenvolveu as seguintes atividades:

- Processo de Sensibilização da comunidade acadêmica;
- Levantamento de Dados e Informações;
- Análise das Informações e emissão do Relatório Parcial.

➤ Etapa 3 – Consolidação

Nesta Etapa, a Instituição desenvolveu as seguintes atividades:

- Continuação do Processo de Sensibilização;
- Relatório;
- Divulgação;
- Balanço Crítico.

A CPA desenvolveu estratégias de divulgação da importância da avaliação durante as aulas e envio de e-mails à toda comunidade acadêmica. Adicionalmente, a aplicação dos questionários contou com o envolvimento dos coordenadores e do Pesquisador Institucional a fim de promover a sensibilização para a avaliação.

Os questionários de avaliação aplicados anteriormente foram revisados em 2020 e aplicados para todos os alunos matriculados no curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, sendo enviado o *link* online de acesso ao formulário para o e-mail dos alunos para preenchimento. Além disso, a CPA elaborou e aplicou um questionário que foi encaminhado aos professores e coordenadores do curso. Desta forma, a Direção da Faculdade PECEGE pôde contar com mais informações sobre os resultados do processo entre professores e discentes. As respostas foram sistematizadas pela CPA, com posterior divulgação à comunidade acadêmica. Na sequência, os dados foram encaminhados aos setores envolvidos na avaliação para auxiliarem nas ações de melhorias.

O questionário aplicado aos alunos apresentava avaliação dos seguintes itens:

- Biblioteca
- Recursos Didáticos
- Secretaria e Recursos Humanos
- Salas de Aula
- Curso
- Corpo Docente
- Coordenação
- Autoavaliação

O questionário aplicado aos professores e coordenadores apresentava avaliação dos seguintes itens:

- Recursos Didáticos
- Secretaria e Recursos Humanos
- Salas de Aula
- Curso
- Coordenação
- Corpo Discente
- Autoavaliação

Após o término da aplicação dos instrumentos de autoavaliação aos alunos, professores e coordenação procedeu-se à sistematização e consolidação dos dados. Foi realizada uma análise descritiva das respostas de múltipla escolha com auxílio do Excel. Além disso, foram avaliadas as observações das questões abertas de alunos, docentes e coordenação. De posse dessas informações, os dados foram disponibilizados à direção da Faculdade Pecege e coordenação de Curso. Na sequência, os resultados das avaliações foram apresentados pelo coordenador aos professores, posteriormente foram planejadas as ações que visam a melhoria da infraestrutura e serviços oferecidos pela Faculdade.

Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados qualitativos referentes aos cinco eixos e suas dez dimensões, como prevê o SINAES. Todo o texto relativo às dimensões foi embasado no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Avaliação Institucional da Faculdade PECEGE ampara-se nas diretrizes estabelecidas pelo MEC, por meio da Lei nº 10.861/2004 (BRASIL, 2004c), considerando as dez dimensões regulamentadas.

O projeto da avaliação da CPA foi construído alicerçado na Política Acadêmica da Faculdade PECEGE e, neste contexto, a Avaliação Institucional é resultado da avaliação da Instituição por meio da comunidade acadêmica (alunos, professores e coordenação). Nesta compreensão, o curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais não realiza uma avaliação isolada, a partir de referenciais exclusivamente internos ou desarticulados de outras instâncias acadêmicas e administrativas. Os princípios de complexidade e integração da Avaliação Institucional têm interface com as dimensões institucionais e valorativas da Faculdade PECEGE. Isso significa que

os dados sistematizados pela CPA são encaminhados aos setores envolvidos para auxiliarem nas ações de melhorias.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com o PDI 2020-2024, a missão da Faculdade PECEGE é democratizar o conhecimento para contribuir com o desenvolvimento econômico, social e cultural da sociedade.

O cumprimento da missão, como apontado no PDI, pressupõe a constante preocupação com a qualidade de ensino no sentido de proporcionar o aprofundamento e reconstrução do conhecimento, constituindo-se como um centro de excelência de ensino e pesquisa na área de processos gerenciais, da gestão e da educação, áreas fundamentais para socializar, emancipar e humanizar a sociedade. Assim acredita-se que a Faculdade contribuirá com o desenvolvimento e formação contínua dos nossos alunos e conseqüentemente a comunidade que cada um deles faz ou fará parte na sua atuação profissional, através dos cursos na área humana e social.

Considerando-se a pandemia do COVID 19 e as recomendações dos órgãos governamentais, as aulas presenciais foram substituídas por aulas online. Diante das dificuldades pessoais dos alunos com relação à disponibilidade de equipamentos, a Faculdade Pecege emprestou laptops aos alunos matriculados no curso, visando garantir e potencializar o aproveitamento dos mesmos nas disciplinas oferecidas. O empréstimo foi realizado mediante solicitação dos alunos junto à Faculdade, com a devolução no final de cada semestre.

Os professores também receberam atenção com formação continuada a fim de apoiá-los no domínio de recursos didáticos mais apropriados às aulas oferecidas na modalidade online. Isto incluiu orientações sobre ferramentas, interação do professor com os alunos, dinâmicas mais participativas nas aulas virtuais e foco na aprendizagem discente.

Os processos de avaliação institucional do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais oferecido pela Faculdade PECEGE estão alinhados, portanto, à concepção de qualidade do curso e serviços acadêmico-administrativos da instituição.

A qualidade do curso e serviços acadêmico-administrativos são balizados nos seguintes princípios norteadores anunciados no PDI:

- Promoção de uma educação integral do educando, baseada em um ensino de qualidade;
- Interação contínua e permanente com a sociedade civil organizada, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade;
- Intervenção no processo de formação da consciência ética do profissional egresso da instituição, baseada no aperfeiçoamento intelectual, humanístico e social do cidadão apto a agir com criticidade ante a sociedade;
- Construção de ideias para o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social e cultural referenciadas na dignidade da pessoa, nos valores sociais do trabalho, no pluralismo político e na solidariedade humana;
- Promoção da liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber;
- Formação de profissionais nas diferentes áreas do conhecimento aptos ao exercício profissional competente, interferindo, desse modo, no desenvolvimento da comunidade local e global.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Pecege tem como missão oferecer educação de nível superior a todos os segmentos da sociedade, democratizando o acesso ao ensino, a cultura e informação de modo a formar profissionais capacitados ante a um mercado de trabalho cada vez mais competitivo e desafiador. Com esse foco, iniciou no ano de 2018 o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (TPG), na modalidade

presencial, com o objetivo de capacitar profissionais para atuarem em diversas áreas de gestão.

A duração do curso é de quatro semestres e conta com uma grade de disciplinas que desenvolvem no aluno a capacidade de análise dos processos internos de uma organização, gestão de pessoas e materiais, bem como análise de mercado e desenvolvimento interpessoal a fim de formar um profissional competente e analítico para as tomadas de decisões, além de habilitar ao aluno a possibilidade em cursar uma pós-graduação.

O grupo de professores que ministra as aulas é composto por profissionais que atuam na USP e colaboradores do Pecege que trazem para as classes, além de forte bagagem de conhecimento teórico, uma vivência de mercado que enriquece a formação teórico-prática dos alunos.

O Programa de Bolsas da Faculdade Pecege foi fundamental desde a formação da primeira turma no segundo semestre de 2018. A decisão institucional de conceder bolsas de estudo para todos os alunos ingressantes a fim de viabilizar o início do curso está em consonância com o compromisso do Pecege com a sociedade. Deste modo, a faculdade Pecege conta com todos os alunos na condição de bolsistas, conforme tabela a seguir:

Turma	Total de Alunos	Bolsa Integral	Bolsa Parcial
2º semestre de 2018	12	12	-
1º semestre de 2019	11	11	-
2º semestre de 2019	7	7	-
1º semestre de 2020	20	20	-
2º semestre de 2020	12	3	9

Assim, desde a primeira turma até a do segundo semestre de 2020, o Programa de Bolsas ofereceu 61 bolsas para os alunos da Faculdade Pecege, sendo 53 integrais e 09 parciais. Atualmente, a Faculdade possui 38 alunos, sendo 20 ingressantes no primeiro semestre de 2020 e 12 no segundo semestre, com relação de 72% como bolsistas integrais e 18% como parciais. Com o objetivo de determinar o perfil profissional dos alunos e percepção em relação a Faculdade e ao curso, foram aplicados questionários para os estudantes ingressantes de 2020 (N=32).

Com as respostas de 53% do total, observou-se que em relação ao perfil etário dos estudantes, 65% encontram-se na faixa dentre 20 e 30 anos, 17% dentre 31 e 40 anos, 12% dentre os 41 e 50 anos e 6% com menos de 19 anos (Figura 1).

Percentual da faixa etária alunos do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege no

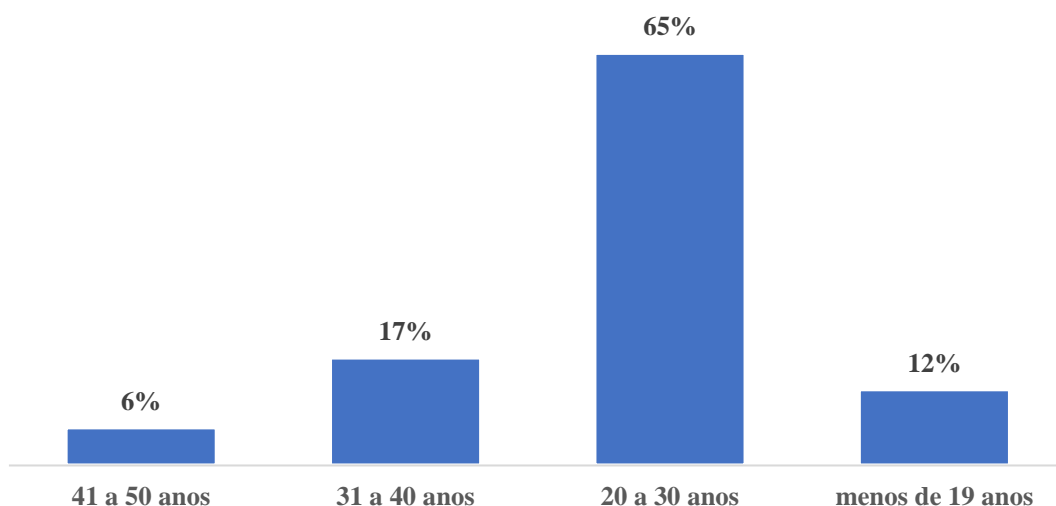


Figura 1 – Percentual de bolsistas do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege de acordo com a faixa etária.
Fonte: Elaboração própria (2021).

Quanto a formação dos alunos, observou-se que 76% dos alunos estudaram todos os anos em instituições públicas, 12% cursaram todos os anos em instituições privadas e 12% estudaram a maior parte dos anos em instituições privadas.

Tipo de instituição de ensino frequentada pelos alunos do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege no ano de 2020

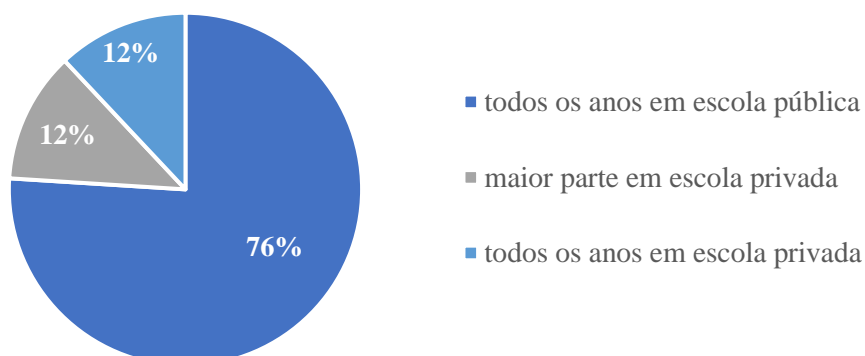


Figura 2 – Percentual de bolsistas do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege de acordo como tipo de instituição de ensino frequentado.
Fonte: Elaboração própria (2021).

Acerca da renda individual mensal dos alunos ingressante de 2020 observou-se que 41% apresentam renda entre R\$ 1.000,00 e R\$ 2.000,00, outros 35% possuem renda inferior a R\$1.000,00, 18% possuem renda entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00 e 6% dentre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00.

Renda bruta dos alunos do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege no ano de 2020

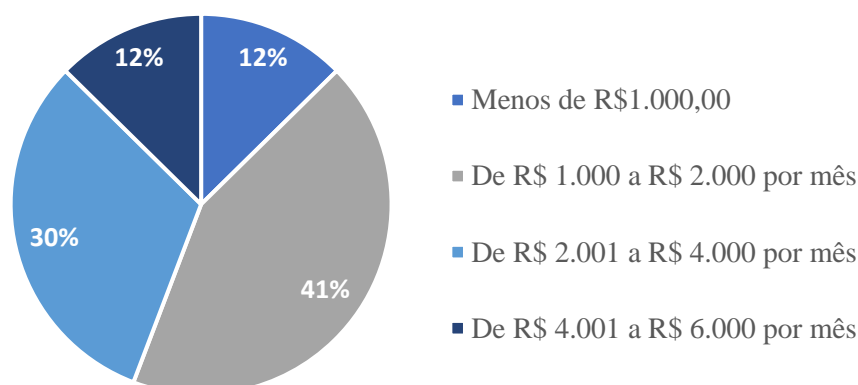


Figura 3 – Percentual de bolsistas do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege de acordo com a renda bruta individual.
Fonte: Elaboração própria (2021).

Quanto a renda bruta familiar mensal per capita, 41% possuem renda entre R\$ 1.000,00 e R\$ 2.000,00, 30% possuem renda entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00, 17% possuem renda superior a R\$ 4.001.

Renda bruta familiar dos alunos do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege no ano de 2020

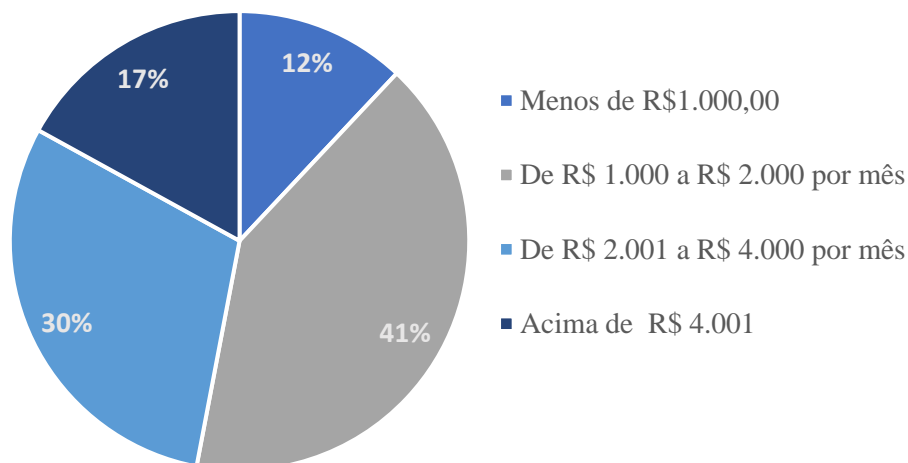


Figura 4 – Percentual de bolsistas do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Pecege de acordo com a renda bruta familiar.
Fonte: Elaboração própria (2021).

Um dado interessante dos alunos ingressantes de 2020 é que 76% são funcionários de empresas buscando qualificação para alavancar carreira e 24% são autônomos; em relação ao diferencial da Faculdade Pecege, 24% afirmam que consideram ser a grade do curso de Processos Gerenciais, 6% apontam o networking, 29% indicam professores, 12% afirmam que a certificação, 17% afirmam ser o sistema acadêmico e outros 12% afirmam serem todas as qualidades acima citadas.

Quando questionados acerca do principal motivo por terem optado pela Faculdade Pecege, 59% dos respondentes afirmam terem escolhido por confiar na proposta do curso, enquanto os outros 41% afirmam terem escolhido devido a possibilidade de bolsa de estudos.

A Faculdade Pecege, com foco em desenvolver os estudantes em sua integralidade, busca oferecer atividades de extensão diferentes das realizadas dentro

de sala de aula, almejando torná-los ainda mais capacitados para o mercado de trabalho.

Como exemplo, podemos citar as duas Semanas de Empreendedorismo da Faculdade Pecege, realizada nos meses de junho e dezembro de 2020, com palestras voltadas ao empreendedorismo e apresentação dos planos de negócios dos alunos concluintes do curso de superior de tecnologia em Processos Gerenciais. O objetivo do evento consistiu em apresentar e discutir experiências de novos negócios inovadores, assim como a apresentação dos *pitchs* dos formandos.

A 2º Mostra Acadêmica, evento realizado em outubro de 2020, de forma online, teve como temática a Transformação Digital em Tempos de Crise, contando com 219 inscritos e 72 trabalhos submetidos.

Ademais, a fim de contribuir com uma sociedade mais justa e igualitária, a Faculdade Pecege busca atuar em condutas, ações beneficentes e programas que visem garantir os direitos básicos dos cidadãos, bem-estar e inclusão social, visando assim, estimular não apenas o desenvolvimento profissional, mas também a cidadania e a humanidade, de modo a propagar essa consciência social entre colaboradores, professores e alunos. Nesse sentido, foram arrecadados 49 kg de alimentos não perecíveis, os quais foram doados ao Centro de Reabilitação de Piracicaba (CRP), o qual atende pessoas com deficiência física. Uma das alunas da Faculdade Pecege, Jéssica Rodrigues, bolsista 100% no curso de Processos Gerencias, deixou um depoimento sobre a ação:



“A iniciativa começou primeiro em sala de aula, junto com os colegas de sala, que ajudaram com as doações dos alimentos o que foi essencial. A partir disso fomos ao centro de reabilitação para entregar os alimentos, onde fomos bem recebidos e saímos com a sensação de dever cumprido podendo ter ajudado quem precisava. A experiência é única de ajudar e ver que podemos trazer sorrisos e alívio. Gostaria de agradecer a faculdade Pecege pela iniciativa junto com os alunos, porque é tão gostoso no final ver a felicidade de quem estamos ajudando.”

Jéssica Rodrigues

Por meio destas ações, bem como de outras práticas adotadas pelo Instituto Pecege, a Faculdade Pecege foi contemplada com o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, no ano de 2020-2021, certificando sua participação na 15ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), que representa entidades mantenedoras de educação superior particular em todo o território nacional com o objetivo de engajá-las nas mais diversas instâncias e atuar na consolidação efetiva de seus pares. O selo é concedido a instituições de ensino superior engajadas em ações sociais nas áreas de educação, saúde, cultura e meio ambiente, promovendo a cidadania, bem-estar e desenvolvimento.



O ano de 2020 foi muito importante para a Faculdade Pecege, já que a primeira turma do curso de Processos Gerenciais se formou. A classe de treze alunos teve a cerimônia de formatura de forma online e os impactos do curso já estavam claros na vida de alguns dos recém-formados, como o nosso ex-aluno Paulo Gomes, bolsista 100% e ganhador do Prêmio de Mérito Acadêmico, que é oferecido ao aluno com melhor desempenho no curso:

“Sempre tive um sonho! De fazer uma faculdade.

Com o passar do tempo as oportunidades de fazer uma faculdade em função do dia a dia foram se afastando.

Conheci o Pecege em 2010, e comecei a trabalhar aqui em 2011, e o Pecege se tornou para mim um lugar de oportunidades para quem quer crescer.

Em 2018 tive o privilégio de ganhar uma bolsa de estudos da Faculdade Pecege e fazer o Curso de Tecnólogo em Processos Gerenciais, e de frequentar as aulas na principal parte do meu horário de trabalho, onde acontecem as aulas dos MBAs, isto não existe em lugar nenhum.

Nos dois anos que se passaram me dediquei ao máximo, conheci pessoas e professores maravilhosos, com quem aprendi muito e que me ajudaram a se tornar uma pessoa e profissional melhor.

Me formei em 2020, e fui agraciado pelo meu esforço com o Prêmio Mérito Acadêmico como melhor aluno da turma, pelo Conselho Regional de Administração de São Paulo, do qual me sinto muito orgulhoso.

Em 2020 me tornei gestor dos Estúdios, com praticamente 60 anos de idade, fruto do investimento do Pecege em mim e da minha dedicação durante o curso. Espero continuamente corresponder às expectativas de todos.

Fica aqui meu eterno agradecimento ao Pecege, por ter me mostrado que adquirir conhecimento é muito importante em nossa vida, e devem ser constantes a vida toda.

Os MBAs que me aguardem.”

Paulo Vergílio Gomes
Bolsista 100%
Egresso Turma TPG 182

Os alunos da Faculdade Pecege têm um perfil muito diversificado, mas todos mostram em comum o desejo de serem profissionais de destaque no mercado como podemos observar nos depoimentos dos alunos matriculados:

“Conheço o Pecege faz algum tempo pois meu pai trabalha em um dos setores. Lembro até hoje do dia que ele chegou animado falando que estavam com um projeto de abrir um curso nível faculdade. Fiquei fora do país por um tempo e ele havia me contado que tinha entrado na faculdade e que estava realizando seu sonho, assim que cheguei meu pai sempre me incentivou nos estudos e a buscar as oportunidades, e então me surgiu a oportunidade de fazer também o vestibular Pecege.

Ao entrar na faculdade e ver a diversificada turma em relação a idade e saber que estudaria junto com meu pai me senti empolgada, pois sempre aprendemos de cada um com o outro e ter pessoas com mais experiências e ver o apoio delas nas aulas que me ajudaram a sanar dúvidas que nem eu sabia que tinha.

Sou muita grata de poder estudar e trabalhar no Pecege e feliz pelos professores que tenho, eles se esforçam por ajudar-nos, tenho aprendido coisas que não só vou levar para a vida profissional, mas também para a vida pessoal.”

Gabrielle de Souza Gomes
Bolsista 100%
Turma TPG 201

Através da Faculdade Pecege obtive uma grande oportunidade de trabalhar dentro da instituição, todo o conteúdo abordado em sala de aula consigo aplicar em

meu local de trabalho. Tenho certeza de que após a formação irei levar muitos conhecimentos adquiridos para minha vida. O conhecimento é muito valioso, sou muito grata a Faculdade e ao Programa de Bolsas do Pecege por me proporcionar isso.

Daniele Neves
Bolsista 100%
Turma TPG 202

Com o intuito de aperfeiçoar e desenvolver a consciência ambiental e gerar agentes da mudança em 2020 a Faculdade Pecege “abraçou” o projeto Pecege Sustentável que tem como objetivo conscientizar e provocar a mudança em relação à consciência ambiental através da incorporação da preocupação ambiental em cada senso dos 5S (utilização, organização, limpeza, padronização e disciplina), com medidas simples e de baixo custo de implantação!

Para o ano 2021 a Faculdade Pecege almeja o aperfeiçoamento contínuo, para assim formar profissionais com uma visão holística dos processos gerenciais e do mercado.

“Cada pessoa deve trabalhar para o seu aperfeiçoamento e, ao mesmo tempo, participar da responsabilidade coletiva por toda a humanidade (Marie Curie).

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Política Acadêmica é o resultado de um processo que teve como referência a comunidade acadêmica da Faculdade PECEGE. Assim, a Política Acadêmica propõe um sistema de valores e ações que devem orientar a vida universitária e sua relação com a sociedade, constituindo-se numa peça normativa das práticas acadêmicas/administrativas orientadoras de outras peças existentes, como o Estatuto e Regimento da Faculdade PECEGE.

As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Pecege estão articuladas em torno de atividades e posturas fundamentadas nas seguintes concepções:

- **Problematizadora.** Na medida em que apresenta as contradições básicas de uma situação (simulada ou real) contém problemas que desafiam as pessoas nela envolvidas;
- **Interdisciplinar.** Na medida em que reconhece que um determinado tema está inserido nas várias disciplinas ou vários ramos do saber, possibilitando sua análise sistemática.
- **Integradora.** Na medida em que possibilita às pessoas captarem o desafio como um problema que tem conexões múltiplas dentro e fora do âmbito universitário;
- **Crítica.** Na medida em que oportuniza a busca das causas sociais, políticas, econômicas e históricas de sua situação existencial;
- **Impulsionadora da Ação.** Na medida em que, ao responderem os desafios, as pessoas se sintam comprometidas e cada vez mais engajadas no processo de transformação de sua realidade;
- **Participativa.** Na medida em que são chamadas a conhecer, a elaborar o seu conhecimento, quando se encontram em autêntica comunicação com outras pessoas;
- **Criativa.** Na medida em que oferece a elas a possibilidade de construir seu saber, partilhando suas experiências, inventando e reinventando seu mundo, criando sua cultura e forjando seu destino como seres históricos (PDI 2020-2024).

Ensino

O ensino de graduação na Faculdade Pecege tem como parâmetro educar estudantes para que sejam cidadãos e cidadãs bem informado (as) e profundamente motivados(as), capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas do seu meio social, procurando soluções e aceitando as responsabilidades sociais daí decorrentes, compreendendo que as mudanças que se operam na sociedade são derivadas das relações entre as diversas áreas do saber.

Diante desse contexto, os quatro pilares da Educação indicados no relatório da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI, da Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO, 1996) - aprender a ser, aprender a fazer, aprender a conhecer e aprender a viver juntos - são os referenciais do ensino de graduação na Faculdade Pecege materializando-se por meio das seguintes políticas:

- Acompanhar a constante evolução do mundo do trabalho e suas necessidades;
- Promover a integração ensino e a iniciação científica;
- Desenvolver programas de orientação e acompanhamento acadêmico ao aluno, desde seu ingresso até a conclusão do Curso, com o objetivo de apoiá-lo em seu percurso formativo;
- Incentivar a aquisição, produção e disseminação de novas tecnologias nos processos educacionais;
- Estabelecer nos projetos pedagógicos de curso o desenvolvimento do empreendedorismo por meio de atividades e estratégias educacionais com o intuito de promover a empregabilidade e a inclusão socioeconômica do egresso;
- Fomentar a inovação como um valor capaz de dar ao aluno os subsídios para se tornar um agente transformador da sociedade;
- Propiciar formação para seu desempenho profissional (atual ou futuro) na área do curso;

- Propiciar formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais;
- Propiciar formação específica na sua área de conhecimento.

O curso superior em Processos Gerenciais materializa essas políticas por meio de ações de Estímulo Cultural, Formação Profissional, Desenvolvimento da Pesquisa, Difusão do Conhecimento e Integração com a Comunidade (PPC, 2015).

O compromisso do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da FACULDADE PECEGE, segundo o PPC, é capacitar seu acadêmico para ser sujeito ativo e atuante no processo de ensino aprendizagem, protagonista de uma metodologia de ensino dinâmica e interativa, trazendo-se destaque para o diálogo e o debate, sempre comprometidos com o desenvolvimento prático no contexto das aulas expositivas.

Para atender esses compromissos, entre outras ações, foi criado o Programa Pecege GO Academy. Este programa, lançado em dezembro de 2020, possui duas principais focos de atuação:

- ❖ **IMERSÃO:** Proporcionar aos alunos credenciados pela Faculdade PECEGE, participar e receber mentorias, palestras, conteúdos e vivenciar o dia a dia dos negócios inovadores dentro do ambiente do PECEGE GO. Projetos com ou sem CPNJ (startups) originários de outros programas, como ACELERA da ESALQ-USP e Startup-SP (Sebrae), também poderão fazer parte deste grupo de credenciados; e
- ❖ **PARCERIA:** Trazer conteúdo prático e complementar para dentro da Faculdade PECEGE, com temas de relevância para integrar acesso a mercado e boas práticas empresariais, apoiando a formatação de um negócio e seus desdobramentos. Com essa parceria pretende-se trazer um upgrade nas competências empreendedoras do aluno junto ao mercado e fomentar projetos inovadores dentro da faculdade.

Pesquisa

O campo da pesquisa na Faculdade Pecege é considerado como o espaço da contribuição para o crescimento intelectual dos alunos e da comunidade, permitindo o acesso à cultura, ao trabalho e à cidadania, buscando, dessa forma, a transformação social. Assim concebida, a pesquisa é uma prática na qual os alunos são orientados para que persigam e realizem seus objetivos de construção de conhecimentos por meio da razão crítica e instigadora articulada com o processo de ensino.

Assim, a pesquisa há de ser uma prática que mais faz perguntas do que dá respostas, porque é uma atividade que, partindo da realidade, é problematizadora e envolve professor e aluno na tarefa da investigação que tem origem e/ou se destina à prática social e profissional.

Como consequência, se explicita aqui a metodologia do “aprender a aprender” como caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e do conhecimento. É com essas concepções que a Faculdade Pecege elaborou suas orientações para a prática da pesquisa que devem contemplar as seguintes políticas:

- Promover o incentivo para o ingresso dos alunos de graduação no universo da pesquisa científica;
- Incentivar a publicação da produção científica e cultural do corpo docente e discente em periódicos científicos;
- Divulgar conhecimento com vistas à formação de uma massa crítica capacitada profissionalmente;
- Desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares e multidisciplinares;
- Incentivo à interação dos docentes de graduação com interesses de investigação comuns, na concepção e consecução de projetos.

Em 2020, a Faculdade PECEGE realizou a 2ª Mostra Acadêmica, entre os dias 05, 06 e 07 de outubro, das 19h às 22h30, totalmente online, tendo como tema “Transformação digital em tempos de crise”.

O evento contou com 231 inscritos, 72 trabalhos submetidos, 69 trabalhos aprovados, 63 apresentações e 6 trabalhos premiados. Os trabalhos submetidos e aprovados foram apresentados em salas virtuais e publicados nos Anais da Mostra Acadêmica da Faculdade Pecege, edição 2020. Os trabalhos submetidos estavam inseridos em uma das seis áreas temáticas do Evento, sendo elas: Administração Geral, Finanças, Gestão de Pessoas, Marketing, Produção e Operações e Sistema e Tecnologia da Informação. Além do Brasil, o evento contou com um participante da Albânia. Dentre os estados brasileiros dos participantes, houve inscrição dos estados: Ceará, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rondônia, Sergipe e São Paulo. Dentre as Universidades dos participantes estavam: Instituto Federal de Mato Grosso- IFMT; Faculdade Anhanguera de Sumaré; Faculdade Integrada de Gestão e Meio Ambiente- Facigma; Faculdade PECEGE; Fatec Sebrae; Fundação Universidade Federal De Rondônia; Fundação Universidade Federal do ABC; Pontifícia Universidade Católica de Campinas- PUC; Universidade Cândido Mendes; Universidade de Pernambuco; Universidade de São Paulo- USP; Universidade De Sorocaba; Universidade do Estado do Pará- UEPA; Universidade Estadual de Campinas; Universidade Estadual do Maranhão – UEMA; Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho- Unesp; Universidade Federal da Paraíba; Universidade Federal de Campina Grande; Universidade Federal de Goiás; Universidade Federal de Lavras- UFLA; Universidade Federal de Pernambuco; Universidade Federal de São Carlos; Universidade Federal de Sergipe; Universidade Federal do Rio De Janeiro; Universidade Guarulhos; Universidade Metodista De Piracicaba- UNIMEP e Universidade Paulista.

No primeiro dia de evento, 05 de outubro, das 19h às 20h, ocorreu a Mesa Redonda com o tema *El Comportamiento organizacional y el Marketing digital en tiempos de crisis*, tendo como debatedores Carmen Herrera e Marcel Alejandro Pazos Peralta; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações de trabalhos das áreas de Gestão de Pessoas e Marketing, e, por fim, das 22h às 22h30 houve a premiação do melhor trabalho de Gestão de Pessoas e do melhor trabalho de Marketing. No segundo dia de evento, 06 de outubro, das 19h às 20h, ocorreu a Mesa Redonda com o tema *A importância do MVP para o processo de inovação e*

competitividade de novos negócios, tendo como debatedores Roberto Almada Leitão e Pedro Chamochumbi; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações de trabalhos da área Administração Geral, e, por fim, das 22h às 22h30 houve a premiação do melhor trabalho de Administração Geral. No terceiro e último dia de evento, 07 de outubro, das 19h às 20h, ocorreu a Mesa Redonda com o tema *em Logística Empresarial para o Século XXI*, tendo como debatedores Sérgio SuKadolnick e Thiago Guilherme Pera; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações de trabalhos da área de Finanças, Produção e operações e Sistema e Tecnologia da Informação, e, por fim, das 22h às 22h30 houve a premiação do melhor trabalho de Finanças, do melhor trabalho de Produção e operações e do melhor trabalho de Sistema e Tecnologia da Informação. No primeiro dia do evento foi publicado os Anais, com todos os Resumos aprovados, disponível no site da Instituição <<https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2020/10/Anais-Mostra-2020-2.pdf>>.

Extensão

Sendo uma Instituição de Ensino Superior privada, a Faculdade Pecege, por compreender seu compromisso social, está sempre aberta aos mais amplos setores sociais e tendo suas ações sempre pautadas pelos valores democráticos e acadêmicos, alicerçadas na produção crítica do conhecimento, com a finalidade de levar a população local e regional a construção de saberes, um espaço de diálogo e reflexão no qual a cidadania seja vivenciada por completo e por todos os parceiros, tendo como ponto de partida e de chegada um conjunto de referências éticas.

Assim, a Política de Extensão da Faculdade Pecege se expressa por meio da:

- Participação dos discentes nos projetos ou programas idealizados interdisciplinarmente ou extracursos;
- Prestação de serviços sociais e comunitários pelos docentes e discentes da Instituição;
- Pela conscientização da responsabilidade social como atividade meio de todos os atores da Instituição;

- Oferta de cursos de aprofundamento profissional.

São consideradas Atividades de Extensão quaisquer tipos de atividades que envolvam, mesmo que parcialmente, consultorias, assessoriais, cursos, simpósios, conferências, seminários, debates, palestras, atividades assistenciais, artísticas, esportivas, culturais e afins, entre outras, intra ou extramuros, presenciais ou à distância.

Em 2020, a Faculdade PECEGE realizou duas edições da Semana do Empreendedorismo, evento destinado a Apresentação do Plano de Negócios dos alunos do quarto e último módulo do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, no formato de *Picht*.

A I Semana do Empreendedorismo ocorreu entre os dias 23, 24 e 25 de junho, das 19h às 21h30, em formato totalmente *online*. No primeiro dia de evento, 23 de junho, das 19h às 21h, ocorreu a mesa redonda com um time de empreendedores nas áreas de biotecnologia, *smart cities* e agronegócio, tendo como debatedores Paula Regina Fortes, Fundadora e CEO da startup Alba Sensors and Diagnostics, Marcelo Machado Leão, Diretor da empresa Propark e Laerte Dagher Cassoli, Fundador e Diretor da empresa Onfarm. No segundo e terceiro dia de evento, 24 e 25 de junho, das 19h às 21h30, ocorreu as apresentações dos Planos de Negócios, em formato de *Pitch*, pelos alunos do último Módulo de Faculdade PECEGE (Turma 182), totalizando a apresentação de oito Planos de Negócios.

A II Semana do Empreendedorismo ocorreu entre os dias 09, 10 e 11 de dezembro, das 19h às 22h, em formato totalmente *online*. No primeiro dia de evento, 09 de dezembro, das 19h às 20h, ocorreu a palestra *Venture Building e as Startups*, tendo como palestrante Joaquim Henrique da Cunha Filho, além do lançamento do "PECEGE Go Academy"; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações dos Planos de Negócios, em formato de *Pitch* para a banca avaliadora. No segundo dia de evento, 10 de dezembro, das 19h às 20h, ocorreu a palestra Empreendedorismo como opção de carreira, tendo como palestrante Anderson Santos; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações dos Planos de Negócios, em formato de *Pitch* para a banca avaliadora. No terceiro e último dia de

evento, 11 de dezembro, das 19h às 20h, ocorreu a palestra 7 competências para acessar mercado, tendo como palestrante Eduardo Soriano; em seguida, das 20h às 22h ocorreram as Apresentações dos Planos de Negócios, em formato de *Pitch* para a banca avaliadora.

A Política de extensão é o resultado de um processo que teve como referência a comunidade acadêmica da Faculdade Pecege. Assim, propõe valores e ações que devem orientar a vida universitária e sua relação com a sociedade, constituindo-se numa peça normativa, como o Estatuto e Regimento da Faculdade Pecege.

Em 2020, professores da Faculdade PECEGE oportunizaram palestras com convidados, os quais abordaram os seguintes temas: Saúde Mental nas Organizações: um olhar necessário e Gestão Sustentável do Negócio.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade Pecege preocupa-se com o estabelecimento de canais que permitam viabilizar a socialização de informações de maneira a atender as demandas internas e externas. A atualização e alimentação de diferentes bancos de dados, articulados a estruturas normativas que permitam a unicidade e confiabilidade de informações vem avançando gradativamente e tem sido prioridade institucional.

A equipe de Comunicação da Mantenedora é responsável por divulgar informações sobre a Faculdade Pecege com o objetivo de manter sua imagem positiva de instituição de ensino superior consolidada e respeitada nacionalmente. Tem também por objetivo gerar material para publicação em redes sociais, jornais, revistas e emissoras de rádio, além de trabalhar parcerias de divulgação com empresas e associações comerciais de Piracicaba e região, possibilitando o seu reconhecimento em níveis regional e nacional.

O site da Faculdade Pecege (<https://faculdade.pecege.com/>) busca apresentar os diferentes aspectos da informação interna e sua relação com o meio externo, possibilitando às comunidades externa e interna maior e melhor compreensão do que está disponível no interior da Faculdade Pecege. A mídia social da Faculdade Pecege (Instagram) é um espaço para relacionamento e compartilhamento de informações

com toda a comunidade. A equipe de Comunicação produz conteúdo (textos, multimídia e artes) específico, traça estratégias, monitora, faz interação e encaminhamentos. Além disso, a equipe de Comunicação da Faculdade Pecege produz conteúdo específico, de interesse da comunidade externa.

A Faculdade Pecege busca, por meio da celebração de convênios, a parceria com empresas responsáveis pela colocação de estagiários em diversos segmentos do mercado de trabalho. Os estágios viabilizados por meio destes convênios não são obrigatórios, não fazendo parte da matriz curricular, mas são de grande importância como complemento do aprendizado, pois permitem ao aluno adquirir experiência profissional, além dos contatos com as diversas empresas que, muitas vezes, culminam na contratação definitiva do aluno, após a conclusão do curso.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As inscrições para processo seletivo das vagas oferecidas pela Faculdade Pecege são divulgadas no site da Instituição. Podem participar do vestibular da Faculdade Pecege estudantes que concluíram o ensino médio ou curso equivalente.

Para realizar a inscrição, o candidato preenche a ficha de inscrição via internet, no site www.faculdade.pecege.com, indicando se deseja realizar a prova da primeira fase (vestibular) ou utilizar sua nota do ENEM. Para utilização da nota do ENEM, a pontuação geral mínima a ser considerada é de 450 pontos (dentro dos 1.000 pontos possíveis), de modo que o candidato não pode ter obtido nota 0,0 (zero) na redação. Contudo, após o término do período de inscrições, não é possível efetuar a mudança no número de inscrição do ENEM.

O processo seletivo é realizado em duas fases, sendo a primeira fase de caráter eliminatório (prova de matemática e redação) e a segunda fase de caráter classificatório (entrevista). Caso o candidato opte pela utilização da nota do ENEM e tenha pontuação geral de no mínimo 450 pontos (dentro dos 1.000 pontos possíveis) seguirá diretamente para a segunda fase.

Todos os candidatos recebem por e-mail o boletim de desempenho contendo sua pontuação e classificação geral. Os candidatos melhores classificados são

convocados para a matrícula, sendo que até o décimo quinto classificado no ranking terá benefício da bolsa concedido. A classificação obtida é válida para a matrícula no período letivo para o qual se realiza a seleção, tornando-se nulos seus efeitos se o candidato classificado deixar de requerê-la ou, em o fazendo, não apresentar a documentação regimental completa, dentro dos prazos fixados. Na hipótese de restarem vagas a Faculdade Pecege poderá realizar novo processo seletivo, ou nelas poderão ser matriculados portadores de diploma de graduação, conforme legislação vigente.

A Faculdade Pecege busca garantir a inclusão e permanência de todos os alunos advindos dos diversos segmentos da sociedade. Há um esforço por parte da instituição para a promoção da igualdade em todos os nichos das diferenças. O registro acadêmico da vida escolar dos discentes é efetuado pela Secretaria Acadêmica, eletronicamente armazenado e disponibilizado aos alunos, professores, coordenadores de Curso e para a própria secretaria acadêmica, respeitadas as devidas competências de acesso.

No site institucional, por meio do sistema acadêmico, os discentes obtêm acesso aos materiais disponibilizados pelos professores, manual do aluno, calendário acadêmico das disciplinas e acesso a biblioteca digital. São disponibilizados os contatos de telefones +55 (19) 3377 0940 | +55 (19) 3377 0937 e os endereços eletrônicos: secretariafaculdade@pecege.com e ouvidoria@pecege.com, para obter informações e envio de sugestões dos alunos.

Os alunos têm à sua disposição, também, convênio com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) com o objetivo de possibilitar aos estudantes a complementação do ensino e da aprendizagem social, profissional e cultural.

Além disso, a Faculdade Pecege oferece orientação no que diz respeito à vida acadêmica e à aprendizagem. O apoio pedagógico ao discente é realizado pelos professores do curso. O corpo docente possui carga horária reservada para atendimento extraclasse de alunos.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O recrutamento de pessoal da área administrativa é feito pelo Setor de Recrutamento e Seleção da Mantenedora, mediante solicitação do setor e em face de existência de vaga em aberto. O processo de contratação de colaboradores é acionado para preenchimento de vaga, seja por substituição ou aumento de efetivo. A seleção inicia-se pelo site de recrutamento e seleção da empresa, Gupy (<https://www.gupy.io/>), onde são apresentadas todas as vagas abertas no momento. O candidato inicia sua jornada com o cadastro de currículo mediante a vaga escolhida. Caso tenha sido bem-sucedido nessas etapas, passará por entrevistas, caso aprovado, passará por o exame médico admissional para, finalmente, ser contratado. Após sua contratação, o novo funcionário passa pelo período de experiência, que se constitui em 90 dias, em que será acompanhado em suas tarefas e ao mesmo tempo, avaliado, para em seguida, ser oficialmente efetivado.

A instituição propicia, também, vagas destinadas a portadores de deficiências, conforme prescrições legais. As admissões são processadas mediante aprovação dos candidatos nos processos seletivos, dependendo do grau de especialização requerida, bem como da apresentação de todos os documentos necessários. O candidato aprovado também cumpre um período máximo de experiência de 90 (noventa) dias antes de ser efetivado.

No processo de seleção de docentes são observados os seguintes: títulos acadêmicos, didáticos e profissionais, relacionados com a disciplina a ser por ele lecionada. A titulação mínima exigida para ingressar no corpo docente da Faculdade Pecege é a de mestre. Além da titulação, a Faculdade Pecege prioriza a contratação de profissionais com experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica de, no mínimo, 02 (dois) anos em ambos os casos.

A Política de Formação Docente prevê que as prioridades da área acadêmica deverão ser construídas coletivamente, na perspectiva de constante diálogo, tendo origem nos Projetos Pedagógicos. A avaliação também é um elemento presente na

Política de Formação Docente, em diferentes níveis, visando ao aperfeiçoamento, aprofundamento e eventuais correções.

A política salarial adotada pela Faculdade Pecege está fundamentada em duas diretrizes principais que visam assegurar um tratamento salarial equânime e, sempre que possível, conforme o mercado regional. As duas diretrizes são as seguintes: equilíbrio interno, que significa manter relação coerente entre os cargos, considerando o seu conteúdo e valores estruturais; e o equilíbrio externo, que pode ser definido pela relação entre os salários pagos pela instituição empregadora e os pagos pelo segmento do mercado específico, comparados por meio de pesquisas salariais periódicas.

A Faculdade Pecege tem um plano de classificação de cargos e salários, que obedece a parâmetros constantes no organograma geral, por meio do qual estão definidos atribuições, deveres e responsabilidades de cada cargo, assim como os níveis de salários a serem praticados.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Pecege se relaciona com a Entidade Mantenedora através de sua Diretoria e é dependente da Entidade Mantenedora na designação de sua Diretoria, na aprovação de sua estrutura organizacional e funcional inscrita no Regimento da Faculdade Pecege, e no suprimento de recursos de manutenção.

A Faculdade Pecege não sofrerá interferência, por parte da Mantenedora, em nenhuma decisão de mérito nas questões que envolvem os processos acadêmicos de realização de suas finalidades.

São finalidades específicas da Faculdade Pecege:

- Formar cidadãos profissionais conscientes e competentes por meio do desenvolvimento de ensino de qualidade e com qualidade;
- Promover o estudo, a pesquisa, o ensino e a difusão das Ciências, através do desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo, proporcionando aos estudantes, condições para, além dos aspectos técnicos, formar o ser;

- Estimular, promover e executar pesquisa científica, bem como atividades de educação continuada;
- Suscitar nos seus alunos o permanente desejo de aperfeiçoamento cultural e profissional;
- Prestar serviços especializados às comunidades e estabelecer com elas uma relação de reciprocidade;
- Promover o desenvolvimento das ciências, letras e artes;
- Estender à comunidade, sob forma de cursos e serviços especiais, as atividades do ensino, e os resultados da pesquisa.

A Administração da Faculdade Pecege é exercida pelo: colegiado de curso, diretoria, coordenação de curso, órgãos de apoio pedagógico (secretaria acadêmica, biblioteca e coordenação de estágios) e órgãos de apoio administrativo.

O colegiado de curso é o órgão de coordenação administrativa para assuntos curriculares, pedagógicos, didáticos e disciplinares de cada curso, articulado à Diretoria. É formado por seis (6) membros, sendo quatro (4) professores, um (1) representante discente e o coordenador do respectivo curso.

A Diretoria da Faculdade Pecege, exercida pelo Diretor e vice-diretor, é o órgão executivo-gerencial que coordena, fiscaliza e superintende as atividades institucionais. Conforme o Regimento, o Diretor é designado pela Entidade Mantenedora, dentre os nomes que compõem a lista quántupla. A eleição para constituição de lista quántupla de candidatos ao cargo de Diretor da Faculdade processa-se de acordo com o regulamento estabelecido pelo Conselho Técnico-Pedagógico da Faculdade Pecege.

A coordenação de curso de graduação é exercida por um coordenador de curso, professor com titulação mínima de Mestre, nomeado pelo Diretor da Faculdade Pecege, dentre os integrantes da lista tríplice eleita por seus pares e tem mandato de dois (2) anos, podendo ter uma recondução imediata. A lista tríplice é eleita por colégio formado pelos professores em efetivo exercício no magistério do curso, na data da divulgação do Edital da eleição.

O Conselho Técnico-Pedagógico da Faculdade Pecege é composto pelo diretor da Faculdade Pecege, seu Presidente, pelo Vice-Diretor da Faculdade Pecege; por

um (1) representante dos Docentes, eleitos pelos seus pares; por um (1) representante do Corpo Discente da Faculdade Pecege, designado pelo órgão da representação estudantil; por um (1) representante do corpo técnico-administrativo, eleito pelos seus pares; por um (1) representante da Entidade Mantenedora, por ela designado dentre os professores do ensino superior da Faculdade Pecege, pelos Coordenadores de Curso.

Os órgãos de apoio pedagógicos (secretaria acadêmica, biblioteca e coordenação de estágios) são aqueles ligados às atividades-fim da Faculdade e os órgãos de apoio administrativo são aqueles ligados as atividades-meio da Faculdade. As atividades de apoio administrativo são exercidas através da Entidade Mantenedora, a quem compete à arrecadação dos rendimentos financeiros das atividades desenvolvidas e a cobertura das despesas realizadas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os recursos patrimoniais, bens móveis e imóveis, colocados à disposição da Faculdade Pecege, são de propriedade da Mantenedora, como igualmente são os recursos financeiros produzidos pelos vários setores e serviços da Instituição, independentemente de sua qualificação e proveniência. Os valores relativos a trabalhos, projetos, convênios e similares, e da prestação de serviços são arrecadados pela Mantenedora e reunidos em uma única conta, participando como receita, do orçamento geral. A proposta orçamentária anual prevista no PDI é única e unificada, cabendo à Diretoria Geral a administração dos recursos liberados pela Mantenedora. O planejamento econômico-financeiro da Faculdade Pecege é levado anualmente à aprovação da Mantenedora, compreendendo o orçamento da receita prevista estimada e o plano de aplicação dos recursos solicitados.

Os investimentos previstos no PDI para desenvolvimento da Faculdade Pecege estão relacionados à ampliação da infraestrutura física e acadêmica; ampliação do acervo bibliográfico, assim como a sua expansão e constante atualização; para a aquisição dos equipamentos de informática e dos recursos tecnológicos e audiovisual.

Em consonância com o plano de gestão previsto no PDI, têm-se intensificado diversos estudos e várias ações na direção de ampliar o número de cursos oferecidos pela Faculdade Pecege. Além do oferecimento de novos cursos, há a preocupação permanente com a revisão da matriz curricular do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais que está em andamento, formação dos colaboradores e implantação de disciplinas optativas. O clima organizacional, especialmente na área acadêmica, é de engajamento e comprometimento. Há, pois, resultados efetivos que apontam para o crescimento da instituição.

O cenário da Faculdade Pecege para os próximos anos é de melhoria dos resultados institucionais, visando o equilíbrio operacional, pois o curso forma profissionais “multiespecialistas”, aptos a trabalhar em empresas na região de Piracicaba, como Caterpillar, Oji Papéis, Manetoni, Hyndai. Além dessas empresas, a Cosan é uma empresa piracicabana, a maior usina de produção de açúcar do mundo, que comprou a Rede de Distribuição da Esso no Brasil e se juntou à Shell para se tornar líder mundial na produção de etanol, passando a denominar-se Raízen. A instalação da fábrica da Mercedes Benz, na região de Piracicaba, também está relacionada ao crescimento econômico da região.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

As dependências da Faculdade Pecege são compostas de estacionamento, sala de professores, sala da coordenação do curso, sala de reuniões, biblioteca, laboratório de informática, sanitários (incluindo-se adaptados para pessoas portadoras de deficiência física/mobilidade reduzida) e salas de aula climatizadas, equipadas com aparato multimídia e iluminação adequada. A construção da nova sede da Faculdade Pecege teve início no final de 2019 e previsão de entrega em dezembro de 2021. Localizada no Parque Tecnológico de Piracicaba, as novas instalações preveem uma moderna área administrativa, estúdios de gravação, salas de aula, biblioteca, auditório para mais de 400 pessoas, restaurantes e quadra poliesportiva.

Atualmente a construção se encontra na fase de execução das estruturas de concreto armado e estrutura metálica.

O mobiliário das salas de aula constitui-se de mesas com revestimento em fórmica e cadeiras confortáveis, em excelente estado de conservação, adquiridas recentemente.

A higienização dos ambientes é realizada diariamente, visando satisfazer os padrões de higiene, a manutenção do patrimônio, bem como oferecer um ambiente agradável e adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

As instalações prediais apresentam-se em excelente estado de conservação. Além disso, o espaço físico é adequado ao número de usuários, e projetado para cada tipo de atividade, visando o pleno desenvolvimento das atividades institucionais. A manutenção e a conservação das instalações físicas, dependendo de sua amplitude, são executadas por funcionários da própria mantenedora ou por empresas especializadas.

A Faculdade Pecege possui instalações compatíveis com sua estrutura organizacional e necessidades administrativas e operacionais. De modo geral, suas dependências são bem dimensionadas, dotadas de iluminação, ventilação, climatização, mobiliário e aparato tecnológico específico, atendendo a todas as condições de salubridade, visando garantir o pleno desenvolvimento das atividades administrativas. Em todas as salas de aula há acesso à Internet via Wireless. O laboratório de informática possui 45 computadores, a maioria com processador i5, memória RAM de 8GB e HD de 1TB.

A Biblioteca PECEGE está cadastrada no CRB – 8ª Região (Conselho Regional de Biblioteconomia) sob o nº 4347 e é administrada pelo Bibliotecário Felipe Mussarelli (CRB-8/9935). Seu acervo conta com 1756 obras físicas e 11598 obras digitais (provenientes da Biblioteca Digital Acadêmica Minha Biblioteca) nas áreas de Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências, Humanas, Ciências Jurídicas e Ciências Sociais Aplicadas, além de contar com 15 periódicos somando 73 exemplares físicos. Tanto a gestão como o acesso ao conteúdo digital da Biblioteca são realizados através do software de gestão de bibliotecas denominado Sophia, que permite o tratamento adequado e acesso rápido às obras de referências

indicadas para cada disciplina, permitindo, no caso das obras digitais, que o aluno possa acessar seu conteúdo sem filas de espera e a qualquer momento.

A Biblioteca possui infraestrutura adequada para estudos individuais e em grupos, contendo baias de estudo com computadores conectados à internet e uma sala para estudos e reuniões, bem como uma sala de processamento técnico utilizada pelos funcionários para organizar as atividades relacionadas à aquisição e disponibilização dos materiais de referência. O ambiente da biblioteca possui climatização apropriada tanto para proteger o acervo como favorecer os estudos em suas locações. O espaço conta também com extintores, sistema de *sprinklers* e forro antichamas, assim como em todas as dependências da Faculdade.

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nos dois semestres em que a avaliação institucional foi realizada (1º semestre/2020 e 2º semestre/2020) o índice de participação dos alunos apresentou-se em 52,27% e 82%, respectivamente (Tabela 1). A baixa adesão dos alunos no 1º semestre de 2020 foi interpretada como possível desmotivação decorrente da pandemia do COVID-19 que obrigou alunos e professores a interagirem exclusivamente por meio de aulas remotas. A sensibilização dos alunos para a avaliação, que até então ocorria em sala de aula presencial, não foi tão efetiva na modalidade remota. A melhoria da participação dos alunos no 2º semestre de 2020 já foi fruto de maior sensibilização com apoio de professores do curso que retomaram os objetivos da CPA, a importância da avaliação institucional, a segurança do anonimato etc. Os processos de sensibilização da comunidade acadêmica são importantes para contribuir com a adesão e realização dos questionários online pelos alunos, professores e coordenação. Um fator importante que é pensado para garantir a adesão dos alunos, além do anonimato, é o número de questões do questionário que exige em torno de 15 minutos para seu completo preenchimento.

Tabela 1 - Número de respondentes dos questionários de autoavaliação realizada pelos alunos.

Período letivo	Total de alunos regulares	Respondentes	Respondentes (%)
1/2020	44	23	52,27%
2/2020	44	36	82%

Fonte: elaborada pela CPA (2020).

No primeiro semestre de 2020, a avaliação institucional foi disponibilizada aos alunos via formulário online. Após os dados serem sistematizados foi observado que 95,7% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos disponíveis tem atendimento às bibliografias dos professores e se o número de exemplares disponível atendia as indicações bibliográficas, 95,7% e 87%, respectivamente, responderam que sempre.

Em relação ao laboratório de informática, 78% dos respondentes consideraram adequado o número de equipamentos disponíveis e 69,5 consideram a qualidade dos equipamentos entre bom e excelente. A qualidade dos serviços de impressão foi avaliada por 91,3% dos alunos como bom e excelente. A infraestrutura relacionada a sala de aula foi classificada como bom e excelente em relação ao espaço (82,6%), a ventilação (78,2%), a iluminação (95,7%), o mobiliário (100%) e a limpeza (100%). Esses dados sobre as condições de sala de aula são muito melhores do que do ano anterior evidenciando que os alunos aprovaram as reformas em sala de aula em 2019 (Aquisição de um projetor multimídia moderno para aulas, melhoria da ventilação e iluminação das salas de aulas).

Em relação ao curso, considerando-se a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os alunos classificaram com notas acima de 4,8 os seguintes atributos: formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais (4,87) e formação específica na sua área de conhecimento do curso (4,91). Os professores obtiveram média geral 4,78, mantendo a avaliação de 2019.

A avaliação dos professores incluiu critérios como facilidade no relacionamento interpessoal, habilidade de lidar com conflitos, comportamento ético, diversificação de estratégias didáticas de aula e preparação e domínio do conteúdo da disciplina.

No segundo semestre de 2020, a avaliação institucional também foi disponibilizada via formulário online. Após os dados serem sistematizados foi observado que 85,3% dos respondentes classificaram o atendimento dos funcionários da biblioteca da Faculdade Pecege como excelente. Quando questionados sobre se a relação dos títulos disponíveis tem atendido às bibliografias dos professores, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), foi atribuída notas 4,87.

Dado que as aulas do 2º semestre foram exclusivamente remotas, ajustamos os critérios de avaliação sobre infraestrutura verificando que 87,9% dos alunos consideraram a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados como bom ou excelente. A média de avaliação da qualidade do suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas foi de 4,58 e a qualidade do material impresso, quando disponibilizado, foi de 4,68 (escala de 1 a 5). A avaliação do coordenador em relação a disponibilidade da coordenação para atender os alunos (4,76), fornecimento adequado de informações sobre o curso (4,76), promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso (4,70) e retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações (4,74) foi classificada pela maioria dos alunos entre ótimo e excelente.

Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), os professores obtiveram média geral (4,79). Os atributos avaliados foram: clareza na apresentação dos conteúdos (4,64), resposta a questionamentos dos alunos (4,78), utilização adequada do tempo de aula (4,77), adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor (4,79), relação dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso (4,80), diálogo com os alunos em sala de aula (4,80), atualização do conteúdo ministrado (4,82), preocupação do professor com a aprendizagem dos alunos (4,84), adequação entre o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta pelo professor (4,7), apresentação dos

critérios de avaliação (4,82), pontualidade do professor (início-término das aulas) (4,87), diversificação de estratégias didáticas (4,69).

Em relação ao quadro docente, em 2020 lecionaram 10 professores na Faculdade Pecege. Em 2018 os professores indicaram como ponto de melhoria a manutenção dos computadores e em 2019, assim como os alunos, indicaram o reflexo da luz na lousa, melhoria da ventilação da sala e atualização dos softwares dos computadores. Estes itens foram elencados para as ações de melhoria e, em 2020, o número e qualidade dos equipamentos foram avaliados, na escala de 1 (insatisfatório) e 5 (excelente), com média de 4,39. A avaliação também foi satisfatória tanto nas condições de sala de aula, que incluem ventilação, acústica, iluminação etc., que recebeu 4,33 de média como na qualidade equipamentos multimídia sem aula, que recebeu média 5,0.

Os professores avaliaram positivamente a qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados (4,83), a qualidade do suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas (4,83) e a qualidade do material impresso, quando disponibilizado (5,0). O acesso ao conteúdo digital da Biblioteca realizado através do software de gestão de bibliotecas Sophia foi destacado pelos professores por atender plenamente as necessidades das disciplinas.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Ao final da sistematização dos dados, o diagnóstico da avaliação foi enviado pela CPA à coordenação e à direção da Faculdade Pecege, para auxiliar na gestão do Curso e área administrativa, respectivamente. A divulgação dos resultados à comunidade foi realizada por eletrônico, conforme agenda dos trabalhos da CPA e no site da Instituição, na aba da CPA.

No que tange às principais ações e resultados de 2020 desenvolvidas pela CPA da Faculdade Pecege, pode-se destacar:

- **Organização das reuniões da CPA:** participação efetiva dos representantes das comunidades acadêmica, civil organizada e técnico-administrativos nas reuniões agendadas pela coordenação da CPA.

- **Avaliação interna:** aplicação de questionários a todos os alunos matriculados no curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, com posterior tratamento dos dados e encaminhamentos aos setores responsáveis. Ainda, foram solicitados aos respectivos setores, as ações de melhorias e adequações a partir dos dados obtidos.
- **Divulgação da Avaliação Institucional:** empenho da comissão e da coordenação em conseguir o maior número de adesões ao processo de avaliação interna que contribuiu para a adesão e realização dos questionários online pelos alunos.
- **Feedback à comunidade:** os dados obtidos no processo de avaliação foram divulgados aos responsáveis por cada setor administrativo envolvido. Assim, os relatórios e a apresentação desses dados sistematizados foram encaminhados juntamente com a solicitação das ações de melhorias. Posteriormente, os dados foram amplamente divulgados a toda comunidade acadêmica.

Após a sistematização dos resultados da Avaliação Institucional, a CPA definiu algumas tarefas que deveriam ser cumpridas. Nas tabelas 2 e 3 estão apresentadas as ações de melhorias realizadas nos anos de 2020 e as ações propostas para o ano de 2021. Ressalta-se que a CPA da Faculdade Pecege além de cumprir a legislação do SINAES busca continuamente conhecer as condições da instituição de forma a proporcionar melhorias a toda comunidade acadêmica.

Tabela 2 - Ações de melhorias realizadas no ano de 2020:

Ações	Status
Eleição de representante discente ¹	Realizado
Manutenção e aquisição de computadores	Realizado
Empréstimo de laptops aos alunos	Realizado
Capacitação do corpo docente	Realizado
Lançamento do Programa Pecege GO Academy	Realizado
Melhorias nos trabalhos de feedback com novos mecanismos de divulgação dos processos avaliativos	Processo contínuo
Acompanhar protocolos do MEC/INEP de Reconhecimento do curso.	Em planejamento
Acompanhamento do desenvolvimento do PDI ²	Processo contínuo
Revisão dos questionários de autoavaliação a alunos, coordenação e docentes.	Realizado
Aplicação dos questionários da avaliação institucional para os alunos, professores e coordenação.	Realizado
Divulgação dos resultados da avaliação Institucional	Realizado
Acompanhamento dos planos de ação propostos pelos setores administrativos após a entrega dos dados das avaliações pertinentes.	Processo contínuo

Fonte: elaborada pela CPA (2020).

¹Indicação dos alunos e aprovação da diretoria geral da Faculdade Pecege.

²Acompanhamento e verificação se as propostas elencadas no PDI estão sendo cumpridas.

Tabela 3 - Ações de melhorias propostas para o ano de 2021:

Ações	Status
Melhorias nos trabalhos de feedback com novos mecanismos de divulgação dos processos avaliativos	Processo contínuo
Acompanhar protocolos do MEC/INEP de Reconhecimento do curso.	Em planejamento
Acompanhar o desenvolvimento do PDI ²	Processo contínuo
Aplicação dos questionários da avaliação institucional para os alunos, professores e coordenação.	Em planejamento
Divulgação dos resultados da avaliação Institucional	Em planejamento
Acompanhar os planos de ação propostos pelos setores administrativos após a entrega dos dados das avaliações pertinentes.	Processo contínuo
Aquisição de novos computadores	Em planejamento
Aprimoramento do Programa Pecege GO Academy	Em planejamento
Atualização dos softwares dos computadores	Em planejamento
Melhoria dos cursos de nivelamento para os alunos iniciantes	Em planejamento
Aprimoramento do Programa Institucional de Iniciação Científica	Em planejamento

Fonte: elaborada pela CPA (2020).

²Acompanhamento e verificação se as propostas elencadas no PDI estão sendo cumpridas.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Roteiro de Auto-avaliação Institucional**. Orientações gerais. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Brasília: MEC/INEP/COANES, 2004a.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004b. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf>. Acesso em: 02 nov. 2020.

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004c. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/10.861.htm>. Acesso em: 02 nov. 2020.

FACULDADE PECEGE. **Regimento interno da CPA**. Piracicaba, 2019. Disponível em: <<https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2020/02/Regimento-Interno-CPA.pdf>>. Acesso em: 07 dez. 2020.

FACULDADE PECEGE. **Regimento Geral da Faculdade Pecege**. Piracicaba, 2018. Disponível em: <https://faculdade.pecege.com/wp-content/uploads/2019/12/Faculdade_IPECEGE_-_Regimento_Geral19.pdf>. Acesso em: 07 dez. 2020.

UNESCO. Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura. **Educação: um tesouro a descobrir**. Relatório da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI, da (UNESCO, 1996). Paris: UNESCO, 1996

ANEXO 1- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR ALUNOS 1S2020

Prezado (a) Aluno (a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional, que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos alunos sobre as condições gerais de nossos cursos no contexto da pandemia da COVID 19. Os resultados desta pesquisa certamente oferecerão subsídios para a busca da melhoria institucional.

Seu preenchimento não é obrigatório, porém é fundamental para que tenhamos sucesso quanto aos objetivos pretendidos. De sua sinceridade dependerá a qualidade do processo avaliativo.

Ressaltamos que as respostas obtidas por esta avaliação serão tabuladas por turma e curso, sem identificação do aluno, o que garante o sigilo do processo avaliativo.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) BIBLIOTECA

Marque um X na opção correspondente à sua opinião:

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da biblioteca, quando solicitados	1	2	3	4	5
Os títulos disponíveis no acervo digital têm atendido às indicações bibliográficas dos professores	1	2	3	4	5
O número de exemplares disponível tem atendido às indicações bibliográficas dos professores	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) RECURSOS DIDÁTICOS

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Número de equipamentos	1	2	3	4	5
Qualidade dos equipamentos	1	2	3	4	5
Outros serviços (impressão, scanner etc.)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

C) RECURSOS DIDÁTICOS

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Qualidade dos equipamentos (retroprojektor, multimídia, som, TV etc.)	1	2	3	4	5
Disponibilidade dos equipamentos (retroprojektor, multimídia, som, TV etc.)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

D) SECRETARIA

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários da secretaria					
Atendimento dos funcionários da sala de professores					
Atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DA SALA DE AULA

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Espaço	1	2	3	4	5
Ventilação	1	2	3	4	5
Acústica	1	2	3	4	5
Iluminação	1	2	3	4	5
Mobiliário	1	2	3	4	5
Limpeza	1	2	3	4	5

AVALIAÇÃO DO CURSO

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4
O curso propicia formação específica na sua área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AValiação DO CORPO DOCENTE

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao desempenho do corpo docente, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)								
	Professor 1	Professor 2	Professor 3	Professor 4	Professor 5	Professor 6	Professor 7	Professor 8
Facilidade de relacionamento interpessoal								
Habilidade de lidar com conflitos								
Comportamento ético								
Cooperação e espírito de equipe								
Busca constante pelo desenvolvimento profissional								
Desenvolver questões referentes ao mercado de trabalho								
Procura diversificar as estratégias didáticas da aula								

Preparação e domínio do conteúdo da disciplina								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, atribua a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)	Disciplina 1	Disciplina 2	Disciplina 3	Disciplina 4	Disciplina 5	Disciplina 6	Disciplina 7	Disciplina 8
Minha formação anterior é adequada para frequentar esta disciplina								
Participo das aulas remotas e contribuo na discussão dos temas propostos								
Após as aulas, procuro, em estudo individual ou em grupo, consolidar a compreensão da matéria lecionada								
Procuro ampliar meus conhecimentos com leituras complementares e pesquisas								
Procuro esclarecer as dúvidas com os professores								
Sou assíduo (compareço regularmente às aulas)								
Sou pontual (entro regularmente no horário da aula)								

Comentários/sugestões

ANEXO 2- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR PROFESSORES 1S2020

Prezado(a) Professor(a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional, que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos professores sobre as condições gerais de nossos cursos no sistema remoto. Os resultados desta pesquisa certamente oportunizarão subsídios para a busca da melhoria institucional.

Seu preenchimento não é obrigatório, porém é fundamental para que tenhamos sucesso quanto aos objetivos pretendidos. Da sua sinceridade dependerá a qualidade do processo avaliativo.

Ressaltamos que as respostas obtidas por esta avaliação serão tabuladas apenas por curso, sem identificação do professor, o que garante o sigilo do processo avaliativo.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) BIBLIOTECA

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da biblioteca	1	2	3	4	5
Os títulos disponíveis no acervo têm atendido às suas indicações bibliográficas	1	2	3	4	5
O número de exemplares disponível tem atendido às suas indicações bibliográficas	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) INFORMÁTICA

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Número de equipamentos	1	2	3	4	5
Qualidade dos equipamentos	1	2	3	4	5
Outros serviços (impressão, scanner etc.)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

C) RECURSOS DIDÁTICOS

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Qualidade dos equipamentos (retroprojeter, multimídia, som, TV etc.)	1	2	3	4	5
Disponibilidade dos equipamentos (retroprojeter, multimídia, som, TV etc.)	1	2	3	4	5
Qualidade do material impresso (provas, textos etc.)	1	2	3	4	5
Entrega do material impresso no prazo quando solicitado	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

D) SECRETARIA E RECURSOS HUMANOS

4. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários da Sala dos Professores	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DA SALA DE AULA

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Espaço	1	2	3	4	5
Ventilação	1	2	3	4	5
Acústica	1	2	3	4	5
Iluminação	1	2	3	4	5
Mobiliário	1	2	3	4	5
Limpeza	1	2	3	4	5

AVALIAÇÃO DO CURSO

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4	5
O curso propicia formação específica na área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AValiação DO (A) COORDENADOR(A) DO CURSO

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao coordenador do curso, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)				
Disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento	1	2	3	4	5
Fornecimento adequado de informações sobre o curso	1	2	3	4	5
Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso	1	2	3	4	5
Retorno do Coordenador às solicitações	1	2	3	4	5
Possui facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores	1	2	3	4	5
Possui habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Tem comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Coopera com colegas de trabalho e tem espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busca constante desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5
Possui conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DISCENTE

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar a(s) disciplina(s)	1	2	3	4	5
Os alunos participam das aulas remotas e contribuem na discussão dos temas propostos	1	2	3	4	5
Os alunos procuram esclarecer as dúvidas durante/após as aulas	1	2	3	4	5
Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas)	1	2	3	4	5
Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, assinale a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize os valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Procuo apresentar os conteúdos com clareza	1	2	3	4	5
Respondo aos questionamentos dos alunos	1	2	3	4	5
Utilizo de forma adequada o tempo de aula	1	2	3	4	5
Adequo o conteúdo das aulas ao programa apresentado aos alunos	1	2	3	4	5
Relaciono os conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso	1	2	3	4	5
Mantenho diálogo com os alunos em sala de aula remota	1	2	3	4	5
Faço atualizações do conteúdo ministrado	1	2	3	4	5
Preocupo-me com a aprendizagem dos alunos	1	2	3	4	5
Adequo o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta aos alunos e ao sistema remoto	1	2	3	4	5

Apresento os critérios de avaliação aos alunos	1	2	3	4	5
Sou pontual (início-término das aulas)	1	2	3	4	5
Procuro diversificar as estratégias didáticas da aula	1	2	3	4	5
Possuo facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e colegas de trabalho	1	2	3	4	5
Possuo habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Tenho comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Coopero com colegas de trabalho e tenho espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busco constante desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5
Possuo conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5

ANEXO 3- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR COORDENADORES 1S2020

Prezado (a) Coordenador (a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos(as) coordenadores(as) sobre as condições gerais de nossa Instituição.

Ressaltamos que os corpos docente e discente da Instituição também terão a oportunidade de participar deste processo avaliativo, e que os resultados desta pesquisa certamente oferecerão subsídios para a busca da melhoria institucional.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) BIBLIOTECA

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da biblioteca	1	2	3	4	5
Os títulos disponíveis no acervo têm atendido às suas indicações bibliográficas	1	2	3	4	5
O número de exemplares disponível tem atendido às suas indicações bibliográficas	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) INFORMÁTICA

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Número de equipamentos	1	2	3	4	5
Qualidade dos equipamentos	1	2	3	4	5
Outros serviços (impressão, scanner etc.)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

C) RECURSOS DIDÁTICOS

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

Qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados	1	2	3	4	5
Qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

D) SECRETARIA E RECURSOS HUMANOS

4. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores				
----------------	------------------------	--	--	--	--

	de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários da Sala dos Professores					
Atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DA SALA DE AULA

5. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Espaço	1	2	3	4	5
Ventilação	1	2	3	4	5
Acústica	1	2	3	4	5
Iluminação	1	2	3	4	5
Mobiliário	1	2	3	4	5
Limpeza	1	2	3	4	5

AVALIAÇÃO DO CURSO

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4	5
O curso propicia formação específica na área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

QUESITO Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)	Professor 1	Professor 2	Professor 3	Professor 4	Professor 5	Professor 6	Professor 7	Professor 8
Facilidade de relacionamento interpessoal								
Habilidade de lidar com conflitos								
Comportamento ético								
Cooperação e espírito de equipe								
Busca constante pelo desenvolvimento profissional								
Desenvolver questões referentes ao mercado de trabalho								
Procura diversificar as estratégias didáticas da aula remota								
Preparação e domínio do conteúdo da disciplina								

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DISCENTE

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao corpo discente, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar as disciplinas do curso	1	2	3	4	5
Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas)	1	2	3	4	5
Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, assinale a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Disponibilidade para atendimento	1	2	3	4	5
Fornecimento adequado de informações sobre o curso	1	2	3	4	5
Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso	1	2	3	4	5
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações	1	2	3	4	5
Facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores	1	2	3	4	5
Habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Cooperação com colegas de trabalho e espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busca constante do desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5

Conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Comentários/sugestões

ANEXO 4- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR ALUNOS 2S2020

Prezado (a) Aluno (a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional, que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos alunos sobre as condições gerais de nossos cursos no contexto da pandemia da COVID 19. Os resultados desta pesquisa certamente oferecerão subsídios para a busca da melhoria institucional.

Seu preenchimento não é obrigatório, porém é fundamental para que tenhamos sucesso quanto aos objetivos pretendidos. De sua sinceridade dependerá a qualidade do processo avaliativo.

Ressaltamos que as respostas obtidas por esta avaliação serão tabuladas por turma e curso, sem identificação do aluno, o que garante o sigilo do processo avaliativo.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) BIBLIOTECA

Marque um X na opção correspondente à sua opinião:

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da biblioteca, quando solicitados	1	2	3	4	5
Os títulos disponíveis no acervo digital têm atendido às indicações bibliográficas dos professores	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) RECURSOS DIDÁTICOS

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados	1	2	3	4	5
Qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado	1	2	3	4	5
Suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

C) SECRETARIA

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5
Cumprimento dos prazos pelos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CURSO

4. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
O curso propicia formação para seu desempenho profissional (atual ou futuro) na área do curso	1	2	3	4	5
O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4	5
O curso propicia formação específica na sua área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO (A) COORDENADOR(A) DO CURSO

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao coordenador do curso, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)				
	1	2	3	4	5
Disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento	1	2	3	4	5
Fornecimento adequado de informações sobre o curso	1	2	3	4	5
Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso	1	2	3	4	5
Retorno do Coordenador às solicitações	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao desempenho do corpo docente, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)								
	Professor 1	Professor 2	Professor 3	Professor 4	Professor 5	Professor 6	Professor 7	Professor 8
Clareza na apresentação dos conteúdos								
Resposta a questionamentos dos alunos								
Utilização adequada do tempo de aula								
Adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor								
Relação dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso								
Diálogo com os alunos em sala de aula								
Atualização do conteúdo ministrado								
Preocupação do professor com a aprendizagem dos alunos								
Adequação entre o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta pelo professor								
Apresentação dos critérios de avaliação								
Pontualidade do professor (início-término das aulas)								
Diversificação de estratégias didáticas no sistema remoto								

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, atribua a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)	Disciplina 1	Disciplina 2	Disciplina 3	Disciplina 4	Disciplina 5	Disciplina 6	Disciplina 7	Disciplina 8
Minha formação anterior é adequada para frequentar esta disciplina								
Participo das aulas remotas e contribuo na discussão dos temas propostos								
Após as aulas, procuro, em estudo individual ou em grupo, consolidar a compreensão da matéria lecionada								
Procuro ampliar meus conhecimentos com leituras complementares e pesquisas								
Procuro esclarecer as dúvidas com os professores								
Sou assíduo (compareço regularmente às aulas)								
Sou pontual (entro regularmente no horário da aula)								

Comentários/sugestões

ANEXO 5- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR PROFESSORES 2S2020

Prezado(a) Professor(a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional, que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos professores sobre as condições gerais de nossos cursos no sistema remoto. Os resultados desta pesquisa certamente oportunizarão subsídios para a busca da melhoria institucional.

Seu preenchimento não é obrigatório, porém é fundamental para que tenhamos sucesso quanto aos objetivos pretendidos. Da sua sinceridade dependerá a qualidade do processo avaliativo.

Ressaltamos que as respostas obtidas por esta avaliação serão tabuladas apenas por curso, sem identificação do professor, o que garante o sigilo do processo avaliativo.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) RECURSOS DIDÁTICOS

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados	1	2	3	4	5
Qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado	1	2	3	4	5
Suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) SECRETARIA E RECURSOS HUMANOS

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CURSO

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4	5
O curso propicia formação específica na área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO (A) COORDENADOR(A) DO CURSO

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao coordenador do curso, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)				
	1	2	3	4	5
Disponibilidade do (a) coordenador(a) para atendimento	1	2	3	4	5
Fornecimento adequado de informações sobre o curso	1	2	3	4	5
Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso	1	2	3	4	5
Retorno do Coordenador às solicitações	1	2	3	4	5
Possui facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores	1	2	3	4	5
Possui habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Tem comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Coopera com colegas de trabalho e tem espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busca constante desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5
Possui conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DISCENTE

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	1	2	3	4	5
A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar a(s) disciplina(s)	1	2	3	4	5

Os alunos participam das aulas remotas e contribuem na discussão dos temas propostos	1	2	3	4	5
Os alunos procuram esclarecer as dúvidas durante/após as aulas	1	2	3	4	5
Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas)	1	2	3	4	5
Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, assinale a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize os valores de 1 a 5				
Procuro apresentar os conteúdos com clareza	1	2	3	4	5
Respondo aos questionamentos dos alunos	1	2	3	4	5
Utilizo de forma adequada o tempo de aula	1	2	3	4	5
Adequo o conteúdo das aulas ao programa apresentado aos alunos	1	2	3	4	5
Relaciono os conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso	1	2	3	4	5
Mantenho diálogo com os alunos em sala de aula remota	1	2	3	4	5
Faço atualizações do conteúdo ministrado	1	2	3	4	5
Preocupo-me com a aprendizagem dos alunos	1	2	3	4	5
Adequo o conteúdo das aulas e o da avaliação proposta aos alunos e ao sistema remoto	1	2	3	4	5
Apresento os critérios de avaliação aos alunos	1	2	3	4	5
Sou pontual (início-término das aulas)	1	2	3	4	5
Procuro diversificar as estratégias didáticas da aula	1	2	3	4	5
Possuo facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e colegas de trabalho	1	2	3	4	5
Possuo habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Tenho comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Coopero com colegas de trabalho e tenho espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busco constante desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5

Possuo conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

ANEXO 6- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO, POR COORDENADORES 2S2020

Prezado (a) Coordenador (a),

Solicitamos a sua participação no Programa de Avaliação Institucional que tem como principal objetivo conhecer as opiniões dos(as) coordenadores(as) sobre as condições gerais de nossa Instituição.

Ressaltamos que os corpos docente e discente da Instituição também terão a oportunidade de participar deste processo avaliativo, e que os resultados desta pesquisa certamente oferecerão subsídios para a busca da melhoria institucional.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A) RECURSOS DIDÁTICOS

1. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Qualidade do ambiente virtual de aprendizagem e dos materiais disponibilizados	1	2	3	4	5
Qualidade do material impresso (provas, textos etc.), quando disponibilizado	1	2	3	4	5
Suporte da equipe de EaD para apoio e esclarecimento de dúvidas técnicas	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

B) SECRETARIA E RECURSOS HUMANOS

2. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
Atendimento dos funcionários da secretaria	1	2	3	4	5
Atendimento dos funcionários do Setor de Recursos Humanos	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CURSO

3. Considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente), assinale a opção que melhor representa sua avaliação.

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
O curso propicia formação para a cidadania, enfatizando aspectos éticos e sociais	1	2	3	4	5
O curso propicia formação específica na área de conhecimento	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

QUESITO Utilize valores de 1 a 5 (Apenas números inteiros)	Professor 1	Professor 2	Professor 3	Professor 4	Professor 5	Professor 6	Professor 7	Professor 8
Facilidade de relacionamento interpessoal								
Habilidade de lidar com conflitos								
Comportamento ético								
Cooperação e espírito de equipe								
Busca constante pelo desenvolvimento profissional								
Desenvolver questões referentes ao mercado de trabalho								
Procura diversificar as estratégias didáticas da aula remota								
Preparação e domínio do conteúdo da disciplina								

Comentários/sugestões

AValiação DO CORPO DISCENTE

Por gentileza, para que possamos coletar sua avaliação em relação ao corpo discente, assinale a opção que melhor representa sua avaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	A formação anterior dos alunos é adequada para frequentar as disciplinas do curso	1	2	3	4
Os alunos são assíduos (comparecem regularmente às aulas)	1	2	3	4	5
Os alunos são pontuais (entram regularmente no horário)	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

AUTOAVALIAÇÃO

Por gentileza, assinale a opção que melhor representa sua autoavaliação, considerando a escala de 1 (que corresponde ao conceito insatisfatório) a 5 (conceito excelente).

QUESITO	Utilize valores de 1 a 5				
	Disponibilidade para atendimento	1	2	3	4
Fornecimento adequado de informações sobre o curso	1	2	3	4	5
Promoção de medidas que contribuam para a melhoria do curso	1	2	3	4	5
Retorno aos alunos de questionamentos ou solicitações	1	2	3	4	5
Facilidade de relacionamento interpessoal com alunos e professores	1	2	3	4	5
Habilidade de lidar com conflitos	1	2	3	4	5
Comportamento ético nas relações interpessoais	1	2	3	4	5
Cooperação com colegas de trabalho e espírito de equipe	1	2	3	4	5
Busca constante do desenvolvimento profissional	1	2	3	4	5
Conhecimento e capacidade de diálogo com o mercado de trabalho	1	2	3	4	5

Comentários/sugestões

ANEXO 7- IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE SÓCIO-ECONÔMICO- EDUCACIONAL DOS ALUNOS 1S2020 e 2S2020

Prezado Aluno (a):

Esta ficha sócio-econômico-educacional integra o Programa de Avaliação Institucional da **Faculdade PECEGE**. Solicitamos sua especial colaboração no sentido de preencher com a necessária sinceridade uma alternativa em cada questão.

Observação: Preencha as quadrículas com o código do seu curso.

Código do curso:

Observação: Marque somente uma alternativa por questão.

1. Qual o seu gênero:

masculino; feminino; outro: _____.

2. Quantos anos você está completando em 2020?

menos de 19 anos; 20 a 30 anos; 31 a 40 anos; 41 a 50 anos;
 51 a 60 anos; acima de 60.

3. Qual o seu estado civil?

solteiro(a); casado(a); outro: _____.

4. Qual o Município de sua residência? (Trata-se de residência permanente e não temporária para fins de estudo).

Piracicaba; outro: _____.

5. Em relação à moradia, qual seu tipo de moradia:

casa própria; apartamento próprio; casa alugada; apartamento alugado; moro em casa cedida; moro em apartamento cedido.

6. Em Piracicaba e/ou nos Municípios identificados no Item 4, você reside:

com seus pais; em casa de parentes; com amigos em república;
 resido sozinho.

7. Seu meio usual de locomoção à Faculdade Pecege:

ônibus; carro; moto; outro: _____.

8. Qual o nível de instrução de seu pai?

sem escolaridade; ensino fundamental incompleto; ensino fundamental completo; ensino médio incompleto; ensino médio completo; superior incompleto; superior completo; pós-graduação; não sabe informar.

9. Qual o nível de instrução de sua mãe?

sem escolaridade; ensino fundamental incompleto; ensino fundamental completo; ensino médio incompleto; ensino médio completo; superior incompleto; superior completo; pós-graduação; não sabe informar.

10. Onde você cursou o ensino fundamental?

todo os anos em escola pública; todos os anos em escola privada; maior parte em escola pública; maior parte em escola privada.

11. Onde você cursou o ensino médio?

todos os anos em escola pública; todos os anos em escola privada; maior parte em escola pública; maior parte em escola privada.

12. Caso tenha estudado em escola privada, foi bolsista:

Sim; Não.

13. Em que ano você concluiu o ensino médio?

antes de 1980; 1980; 1981; 1982; 1983; 1984;
 1985; 1986; 1987; 1988; 1989; 1990; 1991;
 1992; 1993; 1994; 1995; 1996; 1997; 1998;
 1999; 2000; 2001; 2002; 2003; 2004; 2005;

2006; 2007; 2008; 2009; 2010; 2011; 2012;
 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2019. 2020.

14. Em que período você cursou o ensino médio?

todo diurno; todo noturno; maior parte diurno; maior parte noturno; outro: _____.

15. Você frequentou cursinho preparatório? (Cursinho pré-vestibular)

sim, por menos de 1 semestre; sim, por 1 semestre; sim, por 1 ano;
 sim, por mais de 1 ano; não.

16. Qual o principal motivo que o(a) levou a estudar nesta Instituição de Ensino Superior?

- por confiar na proposta da instituição;
- pela experiência do corpo docente;
- por ser a que oferece o melhor curso pretendido;
- por ser a que oferece horário mais adequado;
- por acreditar que é pouco procurada, o que possivelmente torna mais fácil a aprovação;
- por oferecer fácil acesso (proximidade de casa, fácil condução etc.);
- por não ter sido aprovado(a) em outra Instituição de Ensino Superior;
- por residir nesta cidade;
- por oferecer bolsas de estudo.

Você dispõe de computador/notebook próprio e internet para suas atividades acadêmicas?

- sim
- não

Em caso negativo, onde e como você participou das aulas e atividades remotas no período da pandemia da COVID 19?

17. Como você ocupa a maior parte de seu tempo livre (lazer)?

com os amigos; TV; religião; teatro; cinema; música;
 dança; artesanato; leitura; esportes; internet; outra;
 nenhuma.

18. Qual é o meio que você mais utiliza para se manter informado(a) sobre os acontecimentos atuais?

jornal; TV; rádio; revistas; internet; outro;
nenhum.

19. Qual das opções abaixo descreve melhor a sua ocupação:

Funcionário de empresa;
 Trabalho por conta própria (autônomo);
 Tenho um negócio próprio (Pessoa Jurídica);
 Funcionário público;
 Somente estudo;
 No momento não estou trabalhando;
 Outro. Qual? _____.

20. Qual das opções abaixo descreve melhor seu cargo:

Estagiário
 Assistente administrativo
 Analista
 Coordenador/Supervisor
 Gerente
 No momento não estou trabalhando.
 Outro. Qual? _____.

21. Caso trabalhe, sua jornada diária é de:

menos de 4 horas; de 4 até 8 horas.

22. Caso trabalhe, ficam disponíveis para estudo:

menos de 2 horas diárias; de 2 a 4 horas diárias; mais de 4 horas diárias; somente nos finais de semana e nos feriados.

23. Caso trabalhe, seu salário destina-se principalmente:

às suas despesas pessoais; à manutenção dos materiais escolares do curso; à manutenção de sua família; à complementação das despesas familiares; outros: _____.

24. O padrão de vida de sua família:

elevou-se nos últimos 5 anos;
 manteve-se estável nos últimos 5 anos;
 baixou nos últimos 5 anos.

25. A sua família:

apoia integralmente os seus estudos;
 é indiferente ao seu sucesso ou fracasso escolar;
 preferiria que você se dedicasse exclusivamente ao trabalho;
 outra: _____.

26. A sua família:

financia totalmente as suas despesas com o curso relacionadas a material didático;
 financia parcialmente as suas despesas com o curso relacionadas a material didático;
 não financia as suas despesas com o curso;
 outra.

27. A sua renda bruta familiar per capita (renda bruta total dividida pelo número de pessoa(s) que mora(m) com você) é de:

Menos de R\$ 1.000 por mês;

- De R\$ 1.000 a R\$ 2.000 por mês;
- De R\$ 2.001 a R\$ 4.000 por mês;
- De R\$ 4.001 a R\$ 6.000 por mês;
- De R\$ 6.001 a R\$ 8.000 por mês;
- Mais de R\$ 8.000 por mês;
- No momento não possuímos renda.

28. A sua faixa de renda mensal bruta é de:

- Menos de R\$ 1.000
- De R\$ 1.000 a R\$ 2.000 por mês;
- De R\$ 2.001 a R\$ 4.000 por mês;
- De R\$ 4.001 a R\$ 6.000 por mês;
- De R\$ 6.001 a R\$ 8.000 por mês;
- Mais de R\$ 8.000 por mês;
- No momento estou sem renda.

29. A aquisição de livros, revistas e outros materiais que o seu curso exige:

- é acessível para você, de acordo com a sua renda;
- é parcialmente acessível e você só adquire o que é essencial;
- não é acessível ao seu padrão de vida pessoal e familiar;
- não interessa a você;
- outros: _____.

30. Você gostaria de conciliar ou já concilia os estudos e trabalho:

- sim; não.

31. Caso pretenda conciliar ou já concilie os estudos e trabalho, seu objetivo é:

- ter uma renda pessoal;
- adquirir experiência profissional;
- auxiliar no orçamento familiar;
- adquirir livros, materiais e equipamentos necessários ao curso;
- outros: _____.

32. Dentre as alternativas, o que você acha que é o diferencial da nossa Instituição de Ensino:

- Certificação;
- Professores;
- Programa do curso;
- Valor de investimento;
- Flexibilidade;
- Atendimento;
- Sistema Acadêmico;
- Networking;
- Outro. Qual? _____.